

НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения, за реда за определяне на категория, както и за условията и реда за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости

Приета с ПМС № 139 от 26.06.2020 г., обн., ДВ, бр. 59 от 3.07.2020 г.

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С наредбата се определят:

1. характеристиките на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения;
 2. минималните задължителни изисквания, на които трябва да отговарят местата за настаняване, прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения и самостоятелните заведения за хранене и развлечения, за определяне на категорията им, както следва за:
 - а) изграждане;
 - б) обзавеждане и оборудване;
 - в) обслужване;
 - г) предлагани услуги в туристическия обект;
 - д) образование или професионална квалификация, стаж в туризма и езикова квалификация на управителя на туристическия обект.
- (2) С наредбата се определят условията и редът за регистриране на стаи за гости и апартаменти за гости, за отказ, за прекратяване на регистрацията и за обезсилване на издаденото удостоверение.

Чл. 2. (1) На категоризиране по реда на тази наредба подлежат местата за настаняване – клас "А" и клас "Б", и заведенията за хранене и развлечения съгласно чл. 119 от Закона за туризма.

(2) Не подлежат на категоризиране по реда на тази наредба обектите по чл. 120 от Закона за туризма.

Глава втора ХАРАКТЕРИСТИКИ И КАТЕГОРИИ НА МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И НА ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Чл. 3. (1) Типовете места за настаняване са определени по класове съгласно чл. 123, ал. 1 от Закона за туризма.

(2) Местата за настаняване клас "А" и клас "Б" се категоризират в категории съгласно чл. 123, ал. 2 и 3 от Закона за туризма.

Чл. 4. Видовете хотели са определени в чл. 123, ал. 4 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. според периода на експлоатация видовете хотели са:
 - а) целогодишни – предоставят туристически услуги през всички сезони;
 - б) сезонни – предоставят туристически услуги през определен период на годината;
2. според териториалното си разположение видовете хотели са:

- а) морски – разположени на територията на населено място или землище, което има граница с морска територия на Република България и се намира на отстояние 1 км от границите на морския бряг;
 - б) планински – разположени на терен с височина над 600 метра от морското равнище;
 - в) градски – намират се на територията на населеното място, обхваната от границите му, определени с устройствен план, без да се включва землището;
 - г) извънградски – намират се извън строителните граници на населеното място;
3. според предназначението и функциите им хотелите имат следните характеристики:
- а) апартаментен (студиен) хотел – хотел, който се състои от апартаменти и/или от студия и има съоръжения и обзавеждане за съхраняване, подготовка и консумация на храна;
 - б) хотел резиденс – хотел с висок комфорт и обзавеждане; само категория "пет звезди" независимо от капацитета, изграден при пълна свобода на проектиране и архитектурно-творчески решения на външната конструкция и фасадата на хотела (резиденции, старинни сгради, сгради – паметници на културата);
 - в) бизнес хотел – хотел с категория "четири звезди" или "пет звезди", в който са осигурени необходимите условия за провеждане на работни срещи, конференции, конгреси, семинари и др.;
 - г) балнеохотел – хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 от Закона за туризма "балнеолечебен" (медицъл СПА) център;
 - д) СПА хотел – хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 от Закона за туризма "СПА" център;
 - е) уелнес хотел – хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 от Закона за туризма "уелнес" център;
 - ж) таласотерапевтичен хотел – хотел с прилежащ, сертифициран по реда на наредбата по чл. 138, ал. 3 от Закона за туризма "таласотерапевтичен" център.

Чл. 5. Типовете заведения за хранене и развлечения (самостоятелни и прилежащи към места за настаняване) са определени в чл. 124, ал. 2 от Закона за туризма и са:

1. ресторанти;
2. заведения за бързо обслужване;
3. питейни заведения;
4. кафе-сладкарници;
5. барове.

Чл. 6. Видовете ресторанти са определени в чл. 124, ал. 3 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. класически ресторант: предлага широко разнообразие от приготвени на място многокомпонентни кулинарни изделия и специалитети, сладкарски изделия, десерти, хляб, хлебни и тестени изделия, топли напитки, сокове, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки и създава условия за хранене и развлечения;
2. специализиран ресторант:
 - а) за риба, птици, дивеч или друго: предлага асортимент, базиран на даден основен продукт – риба, рибни продукти и други морски продукти; птиче месо; дивечово месо или друго;
 - б) за барбекю, грил или скара: предлага асортимент, базиран на печени меса на скара или на плоча;
 - в) ресторант-пицария: предлага кухненска продукция и разнообразен асортимент от различни видове хлебни и тестени изделия – пици, спагети, лазаня, макарони; салати, сосове, кухненски десерти, малотрайни и трайни сладкарски изделия, приготвяни на място, и др., както и приготвя за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, пиво и вина;
3. ресторант с национална кухня:
 - а) ресторант с българска кухня: предлага предимно българска национална и регионална кухня и напитки – механа, гостилница, битова къща, ханче и др.;

- б) ресторант с чуждестранна кухня: предлага френска, италианска, китайска, японска и друга кухня; асортиментът се базира на съответните национални кухни и напитки;
4. ресторант-клуб – обслужва клиенти с определени интереси;
5. атракционнo-тематичен ресторант: предлага подходящ асортимент от ястия, напитки и/или артистично-музикална програма, с характерен архитектурен вътрешен и външен облик (шатри, кошари, колиби, фрегати и др.).

Чл. 7. Видовете заведения за бързо обслужване са определени в чл. 124, ал. 4 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. снeкбар: предлага асортимент от ястия и специалитети, приготвени на скара или плоча, аламинути, салати, супи; готови трайни и малотрайни сладкарски изделия, сладолед; топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и пиво; кухненската продукция се приготвя пред клиента и се предлага от барплот;
2. бистро: предлага ограничена кухненска продукция от готови за консумация храни в консервиран, замразен, концентриран или изсушен вид; липсва процесът на подготовка на храната в обекта; картменюто включва топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и пиво;
3. за бързо хранене: предлага сандвичи с колбаси, сирена, комбинирани, сандвичи, комбинирани с пресни зеленчуци, хамбургери, пържени картофи, скара от месни полуфабрикати, сосове, салати, готови тестени изделия, сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, сладолед, топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни напитки и пиво;
4. закусвалня: предлага разнообразен асортимент, посочен в някоя от изброените групи:
 - а) супи, салати, сандвичи и ястия от субпродукти;
 - б) аламинути, приготвени на скара – кюфтета, кебапчета, карначета, шишчета и др., салати; картменюто включва топли напитки, млечни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни напитки, пиво и ограничен набор от алкохолни напитки.

Чл. 8. Видовете питейни заведения са определени в чл. 124, ал. 5 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. кафе-аперитив: предлага богат асортимент от готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води; ограничен асортимент кулинарна продукция – салати, студени мезета, пържени картофи, месни полуфабрикати на скара, сандвичи, хамбургери, захарни и шоколадови изделия, ядкови плодове, сладолед;
2. винарна: предлага богат асортимент от преобладаващо наливни и бутилирани вина, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, подходяща кухненска продукция и мезета; може да има условия за дегустация;
3. пивница/кръчма: предлага разливни и бутилирани алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, топли напитки, салати, студени мезета, ядки, захарни и шоколадови изделия;
4. бирария: предлага разнообразен асортимент от наливно и бутилирано пиво, салати, студени мезета, пържени картофи, месни полуфабрикати на скара, топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки.

Чл. 9. Видовете кафе-сладкарници са определени в чл. 124, ал. 6 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. кафе-сладкарница: предлага малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, сандвичи, хамбургери, тестени закуски, сладолед, топли напитки,

коктейли, натурални минерални, изворни и трапезни води, пиво, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки;

2. сладкарница: предлага малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, тестени закуски, сандвичи, сладолед, топли напитки, млечни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води и готови за консумация безалкохолни напитки;

3. сладоледен салон: предлага преобладаващ асортимент от разнообразни сладоледи на млечна, фруктова, сметанова и друга основа, сладоледени специалитети, сладоледени торти, пасти, шейкове, айскафе и др.;

4. кафене: предлага топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, малотрайни и трайни сладкарски изделия, захарни и шоколадови изделия, тестени закуски, ядкови плодове;

5. кафе-клуб: предлага топли напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки, захарни и шоколадови изделия, ядкови плодове, за клиенти с определени интереси (интернет, изкуство, игри и др.);

6. кафетерия: предлага разнообразни топли напитки, готови за консумация безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, закуски, тестени, захарни и шоколадови изделия;

7. чайна: предлага топли тонизиращи и слабоалкохолни напитки (чай, билкови отвари, кафе, горещ шоколад, какао, грог, пунш, греяни вина и др.) и закуски.

Чл. 10. Видовете барове са определени в чл. 124, ал. 7 от Закона за туризма и имат следните характеристики:

1. коктейл бар: предлага богат асортимент предимно от готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки и коктейли, натурални минерални, изворни и трапезни води, ядкови плодове, сладкарска продукция и захарни изделия;

2. кафе-бар: предлага различни видове кафе, готови за консумация безалкохолни и алкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, плодове и др.;

3. бар-конгресен център: предлага асортимент, предназначен за обслужване на конгресни прояви;

4. бар-спортен център (-басейн, -тенис, -фитнес, -боулинг и др.): предлага тонизиращи напитки, алкохолни напитки, сокове, нектари, безалкохолни коктейли и напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води и др.;

5. бар-фойе (лоби бар): предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, коктейли, закуски, десерти, ядкови плодове и др.; разположен е в непосредствена близост до фойето на места за настаняване;

6. дискотека: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, коктейли, ядкови плодове, топли напитки, сандвичи и хамбургери, захарни и шоколадови изделия; заведение предимно за танцуване с дансинг и плотове в търговската зала и ограничен брой места за сядане;

7. бар-клуб: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, кухненска и сладкарска продукция и др.; заведение с музикално-артистична програма за клиенти с определени интереси;

8. пиано-бар: предлага готови за консумация алкохолни и безалкохолни напитки, натурални минерални, изворни и трапезни води, коктейли, топли напитки, ядкови плодове, захарни и шоколадови изделия; заведение с тихо музициране;

9. бар-казино: заведение с барово обслужване в казино зала;

10. бар-вариете: луксозно заведение с барово обслужване и с музикално-артистична програма;

11. нощен бар: заведение с барово обслужване и с нощен режим на работа.

Глава трета

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МЕСТАТА ЗА НА- СТАНЯВАНЕ И КЪМ ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Раздел I

Изисквания към местата за настаняване и към заведенията за хранене и развлечения

Чл. 11. Изискванията към местата за настаняване и към заведенията за хранене и развлечения с издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране или с издадено удостоверение за определена категория, както и към лицата, извършващи дейност в тях, са:

1. спазване на минималните задължителни изисквания по чл. 14, ал. 1;
2. предоставяне на информация на потребителите относно цените на предоставяните основни и допълнителни услуги;
3. оповестяване на информацията относно предлаганото меню и услуги в туристическия обект на български език, на английски език и при необходимост – и на друг чужд език;
4. оповестяване на информацията по чл. 114, т. 3 от Закона за туризма;
5. поставяне на видно място на категорийната символика на туристическия обект, както и на придобитата символика – при доброволно сертифициране.

Раздел II

Изисквания при определянето на категория

Чл. 12. (1) Покриването на минималните задължителни изисквания за определен вид място за настаняване и/или за заведение за хранене и развлечения е основание за определяне на съответната категория на туристическия обект.

(2) Надвишаването на определените минимални изисквания от определена група за съответната категория в даден обект не може да компенсира несъответствието с други минимални изисквания от същата група.

Глава четвърта

КАТЕГОРИЗАЦИЯ НА МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ КЛАС "А" И "Б" И НА ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Раздел I

Органи по категоризация и минимални задължителни изисквания

Чл. 13. (1) Определянето на категорията на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения, самостоятелни и прилежащи към места за настаняване, се извършва от определените в Закона за туризма органи, както следва:

1. от министъра на туризма по предложение на Експертната комисия по категоризация на туристически обекти (ЕККТО), или

2. от кмета на общината по местонахождението на обекта по предложение на съответната общинска експертна комисия по категоризация на туристически обекти (ОЕККТО).

(2) Министърът на туризма по предложение на ЕККТО, прието с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категорията на:

1. местата за настаняване и на прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения:

а) хотели – категория "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

б) апартаментни туристически комплекси – категория "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

в) вилни селища – "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

г) туристически селища – "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";

д) вили – "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

2. самостоятелните заведения за хранене и развлечения – категория "четири звезди" или "пет звезди".

(3) Кметът на общината по предложение на ОЕККТО, прието с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категорията на:

1. местата за настаняване и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения:

а) хотели – категория "една звезда" или "две звезди";

б) мотели – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

в) семейни хотели – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

г) хостели – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

д) пансиони – "една звезда" или "две звезди";

е) почивни станции – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

ж) къщи за гости – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

з) бунгала – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

и) къмпинги – "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

2. самостоятелните заведения за хранене и развлечения – категория "една звезда", "две звезди" или "три звезди";

3. заведенията за хранене и развлечения, разположени върху понтони или върху закотвени в близост до брега плавателни съдове – всички категории за съответния вид.

Чл. 14. (1) Категорията на туристическите обекти се определя на базата на съответствието им с минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и наличие на образование или професионална квалификация, езикова квалификация и стаж в туризма на управителя на туристическия обект:

1. на местата за настаняване клас "А" – хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили, съгласно приложение № 1;

2. на местата за настаняване клас "Б" – семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, апартаменти за гости, бунгала и къмпинги, съгласно приложение № 2;

3. на заведенията за хранене и развлечения – ресторанти, заведения за бързо обслужване, питейни заведения, кафе-сладкарници и барове, съгласно приложение № 3.

(2) Категорията на вилното селище и на туристическото селище се определя автоматично съобразно категорията на две трети от местата за настаняване, включени в него. Когато равен брой туристически обекти в съответното вилно или туристическо селище имат една и съща категория, категорията на вилното или туристическото селище се определя от категорията на тази група туристически обекти, която има по-голям капацитет.

Чл. 15. (1) Лицата, извършващи хотелиерство в категоризирани места за настаняване клас "А" и клас "Б", водят регистър на настанените туристи съгласно чл. 116 от Закона за туризма.

(2) Данните за настанените туристи по чл. 28, ал. 4 от Закона за чужденците в Република България, които се вписват в Единната система за туристическа информация съгласно чл. 116, ал. 5, т. 2 от Закона за туризма, следва да са попълнени в пълен обем, като имената на

регистрираните лица се въвеждат на латиница така, както са изписани в националния документ за самоличност.

Раздел II

Ред за определяне на категориите

Чл. 16. (1) Лицето, което ще извършва хотелиерство или ресторантьорство в места за настаняване и в заведения за хранене и развлечения, или упълномощено от него лице подава до съответния категоризиращ орган заявление-декларация по чл. 129, ал. 1 или 2 от Закона за туризма.

(2) Когато заведения за хранене и развлечения са прилежащи към място за настаняване, категоризацията може да се извърши едновременно за туристическите обекти, като за всеки туристически обект се подава заявление-декларация. Заявленията се подписват от лицето, извършващо дейност в съответния обект, или от упълномощен представител.

(3) При подаване на заявление-декларация за категоризиране на апартаментен хотел или апартаментен туристически комплекс към приложенията по чл. 129, ал. 1, т. 2 от Закона за туризма се представя и опис на апартаментите, включени в капацитета на обекта, на електронен носител, като за всеки апартамент се посочва номер, етаж, собственик и срок на договора, от който е видно, че лицето има право да го управлява като туристически обект.

(4) При констатиране нередовности и/или необходимост от допълнителни данни и информация по подаденото заявление и подкрепящите промяната документи по ал. 1 категоризиращият орган или оправомощени от него длъжностни лица писмено уведомяват заявителя и определят 10-дневен срок от получаването на уведомлението за отстраняването им или за допълване на преписката с изискуемите данни и информация.

(5) Срокът за произнасяне по ал. 4 започва да тече от датата на отстраняване на нередовностите и/или от представянето на допълнителните данни и документи.

Чл. 17. (1) Подадените заявления-декларации заедно с приложенията към тях се разглеждат съгласно чл. 130 от Закона за туризма.

(2) В сроковете на временното удостоверение за открита процедура за категоризиране определената експертна работна група в състав най-малко от трима души – председател и членове, извършва проверка на място в обекта за съответствието му с изискванията за заявената категория и съставя констативен протокол съгласно чл. 130, ал. 6 от Закона за туризма.

(3) Констативният протокол по ал. 2 се изготвя в два екземпляра и съдържа:

1. имената на съставителите и длъжността им;
2. датата и мястото на извършената проверка;
3. правното основание за съставянето му;
4. описание на съответствията и несъответствията с изискванията за заявената категория и дадените предписания;
5. наименованието и седалището на заявителя или на упълномощеното от него лице;
6. обяснения и/или възражения на заявителя или на упълномощеното от него лице;
7. имената и подписите на проверяващите;
8. имената и подписа на заявителя или на упълномощеното от него лице, присъствало на проверката, а при отказ от негова страна – на един свидетел.

(4) При констатиране на несъответствия с изискванията за заявената категория, за които се допускат предписания, определени в съответното приложение на наредбата, експертните работни групи дават задължителни предписания за отстраняването им, като срокът за тяхното изпълнение не може да надвишава 30 дни. Тези несъответствия не са пречка експертните работни групи да предложат определяне на клас, вид и категория на обекта.

Чл. 18. По изключение, при обективна невъзможност за извършване на проверката на място от експертната работна група, съответната комисия по чл. 13, ал. 1 може да вземе решение за извършване на повторна проверка на място в обекта в рамките на срока на издаденото временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

Чл. 19. (1) Удостоверението за определената категория на обекта е със срок 5 години с изключение на удостоверението за обектите, разположени върху понтон, чийто срок съответства на срока на действие на разрешителното им. За туристически обекти с временен характер, които са със срок на разрешение за поставяне от една година до пет години, срокът на категоризацията не може да надвишава срока на разрешението за поставяне.

(2) В удостоверението по ал. 1 се вписват следните данни:

1. пореден регистрационен номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. категория на обекта;
4. капацитет на обекта (за места за настаняване – брой стаи/апартаменти и брой легла; за заведения за хранене и развлечения – брой места за сядане на открито и закрито);
5. адрес на обекта;
6. фирмата/името и седалището/постоянният адрес на собственика на обекта и единният идентификационен код, данъчният или регистрационният код или друга идентификация, използвана в съответната държава – членка на Европейския съюз;
7. фирмата/името и седалището/постоянният адрес на лицето, извършващо дейност в обекта, и единният идентификационен код, данъчният или регистрационният код или друга идентификация, използвана в съответната държава – членка на Европейския съюз;
8. номер и дата на заповедта на категоризиращия орган за определяне на категорията;
9. срок на валидност на удостоверението; за временни туристически обекти, които са с разрешение за поставяне със срок от една година до пет години, срокът на удостоверението за категория да е съобразно срока на разрешение за поставяне, като таксата за административната услуга се определя пропорционално на срока за ползване, определен в удостоверението за определената категория;
10. подпис на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице и печат.

(3) В 14-дневен срок от датата на заповедта за определяне на категория на обекта в зависимост от вида и категорията му се издава категорийна символика, която включва удостоверение и табела.

Чл. 20. Категоризиращият орган или оправомощено от него длъжностно лице със заповед мотивирано отказва определянето на категория, когато:

1. не са изпълнени минималните задължителни изисквания за клас, вид и категория на туристическия обект, определени в съответното приложение на наредбата;
2. е налице невъзможност експертната работна група да извърши проверка на място в обекта по вина на проверяваното лице.

Чл. 21. При промяна на вписаните обстоятелства в Националния туристически регистър лицето, което извършва дейност в туристическия обект, подава заявление по образец в 14-дневен срок от настъпването на промяната. Заявлението се подава до министъра на туризма, съответно до кмета на общината, съгласно чл. 168, ал. 2 и 3 от Закона за туризма. Категоризиращият орган или оправомощено от него лице отразява настъпилата промяна чрез издаване на заповед в 7-дневен срок. Промяната се вписва в Националния туристически регистър.

Раздел III

Понижаване, спиране на действието, промяна и прекратяване на категорията

Чл. 22. Категорията на туристическите обекти се понижава в случаите по чл. 135, ал. 1 от Закона за туризма.

Чл. 23. При уведомяване от страна на председателя на Комисията за защита на потребителите за понижаване на определената категория на място за настаняване или на заведение за хранене и развлечения категоризиращият орган извършва проверка на място в обекта, за да прецени размера на понижението.

Чл. 24. Действието на удостоверение за определена категория на места за настаняване може да бъде спряно при условията, по реда и в срока, предвидени в чл. 136 от Закона за туризма.

Чл. 25. (1) Когато лицето, извършващо хотелиерство и/или ресторантьорство, желае категорията на обекта да бъде променена в по-ниска от определената му, преди изтичането на срока за определената му категория и извън тримесечния срок по чл. 133, ал. 3 от Закона за туризма подава искане до съответния категоризиращ орган, към което прилага документ за платена такса съгласно Тарифата за таксите, които се събират по Закона за туризма.

(2) Искането по ал. 1 се разглежда от съответната експертна комисия, която предлага на категоризиращия орган издаване на съответно удостоверение и табела.

(3) При получаване на новата категорийна символика на обекта предишната се връща на категоризиращия орган.

(4) В случай че първоначално издадената категорийна символика е изгубена или унищожена, лицето прилага декларация, удостоверяваща този факт, както и за обстоятелствата, при които това се е случило.

Чл. 26. (1) Когато лицето, извършващо хотелиерство и/или ресторантьорство, желае категорията на обекта да бъде променена в по-висока от определената му, преди изтичането на срока за определената му категория и извън тримесечния срок по чл. 133, ал. 3 от Закона за туризма подава заявление за определяне на категория на обекта по реда на чл. 129 от същия.

(2) В случаите по ал. 1 не се издава временно удостоверение за открита процедура по категоризиране.

(3) Когато исканата по-висока категория се отнася за обект, чийто категоризиращ орган е кметът на общината, а повишаването ще надхвърли правомощията му по чл. 128 от Закона за туризма, кметът уведомява министъра на туризма, като му изпраща постъпилото заявление и административното досие на туристическия обект.

(4) Когато искането по ал. 3 бъде заявено пред министъра на туризма или пред кмета на общината при условията на комплексно административно обслужване, заявителят заплаща таксата, определена в тарифата по Закона за туризма за разглеждане на документи за категоризиране и за вписване в Националния туристически регистър, като към заявлението прилага документ за плащането ѝ.

Чл. 27. (1) Категорията на местата за настаняване и на заведенията за хранене и развлечения се прекратява съгласно чл. 137, ал. 1 от Закона за туризма.

(2) Открита процедура за категоризиране на туристическия обект се прекратява със заповед на категоризиращия орган:

1. по искане на лицето, извършващо дейност в обекта, което е и заявител по преписката;

2. при подаване на ново заявление за категоризиране от друго лице, извършващо дейност в туристическия обект.

(3) Откритата процедура по категоризиране се прекратява и в случаите, когато при проверката на място от експертната работна група се установи, че лицето, извършващо дейност в обекта, е различно от заявителя, подал заявлението-декларация.

(4) В случаите на ал. 2 и 3 запластената такса не се възстановява.

Глава пета

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА РЕГИСТРИРАНЕ НА МЕСТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ КЛАС "В" – АПАРТАМЕНТИ ЗА ГОСТИ И СТАИ ЗА ГОСТИ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 113, АЛ. 2 ОТ ЗАКОНА ЗА ТУРИЗМА

Чл. 28. Хотелиерство в стаи за гости и апартаменти за гости се извършва съгласно изискванията на чл. 113, ал. 2 от Закона за туризма.

Чл. 29. Условие за законосъобразно упражняване на дейността е лицето, което ще извършва хотелиерство в стаи за гости и апартаменти за гости, да регистрира обекта, в който ще упражнява дейността, пред кмета на общината по местонахождение на обекта.

Чл. 30. Обстоятелствата относно регистрираните обекти – стаи за гости и апартаменти за гости, се вписват в отделен раздел във водения от кметовете на общини електронен регистър съгласно чл. 167, ал. 1 от Закона за туризма. Кметът на общината или оправомощено от него длъжностно лице издава заповед за вписването, съответно за заличаването, на обстоятелствата в Националния туристически регистър.

Чл. 31. (1) Лицето, което ще извършва хотелиерство, като предоставя услугата настаняване в стаи за гости или в апартаменти за гости, или упълномощено от него лице подава заявление-декларация по образец съгласно чл. 129а от Закона за туризма до кмета на съответната община по местонахождение на обекта.

1. Заявлението-декларация съдържа:

- а) наименованието на лицето, което ще извършва хотелиерство в стая за гости или в апартамент за гости (с изписване с български и латински букви);
- б) ЕИК/БУЛСАТ или ЕГН, или еквивалентен идентификатор, когато лицето е установено в държава – членка на Европейския съюз, или в държава – страна по Споразумението за европейското икономическо пространство или Конфедерация Швейцария;
- в) идентификатор на недвижимия имот, който се регистрира по смисъла на чл. 26, ал. 2 от Закона за кадастъра и имотния регистър;
- г) данни за правото на собственост върху апартамента, в който се намира стаята за гости/апартамента за гости;
- д) данни за правото да се извършва дейност хотелиерство в стая за гости/апартамент за гости, когато е приложимо – договор за наем, договор за учредено право на ползване или друго;
- е) капацитет на обекта – брой стаи, брой легла.

2. Към заявлението-декларация се прилагат:

- а) копие от документа за ползване на обекта, ако не е собствен и не подлежи на вписване в публичен регистър;
- б) изрично пълномощно, когато заявлението-декларация се подава от пълномощник.

(2) Ако искането за регистрация на обект – стая за гости или апартамент за гости, не удовлетворява изискванията по ал. 1, т. 1 и чл. 129а от Закона за туризма, регистриращият орган или оправомощено от него длъжностно лица уведомява заявителя да отстрани

недостатъците в 3-дневен срок от съобщението за това с указание, че неотстраняването им ще предизвика прекратяване на производството.

(3) Ако в указания срок недостатъците по заявлението-декларация не бъдат отстранени, кметът на общината отказва със заповед регистрирането на туристическия обект. Отказът подлежи на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Чл. 32. (1) В 7-дневен срок от подаването на заявлението-декларация или от отстраняването на недостатъците съгласно чл. 31, ал. 2 кметът на общината или оправомощено от него длъжностно лице издава заповед за регистрация и удостоверение съгласно чл. 128, ал. 4 от Закона за туризма на лицата, заявили извършването на хотелиерство в стая за гости/апартамент за гости. Заповедта за регистрация се вписва в Националния туристически регистър, като в него се отбелязват следните обстоятелства:

а) пореден номер на удостоверението;

б) вид, наименование и адрес на обекта, съдържащ ЕКАТТЕ;

в) наименование, ЕИК/ЕГН, данъчен или регистрационен код или друга идентификация, използвана в съответната държава – членка на ЕС, седалище и адрес на управление за юридическо лице/адрес за физическо лице, извършващо дейност в обекта;

г) номер и дата на акта на органа по регистрация;

д) капацитет на обекта – брой стаи, брой легла;

е) дата и удостоверителен подпис на издателя.

(2) Удостоверението за регистрация е безсрочно и се издава за извършване на хотелиерска дейност в стая за гости или в апартамент за гости.

(3) В случаите, когато настъпи промяна във вписаните обстоятелства в Националния туристически регистър по отношение на капацитета на обекта, лицето, което извършва дейност в регистрирания апартамент за гости или в стая за гости, подава заявление-декларация съгласно чл. 168, ал. 2 и 3 от Закона за туризма.

(4) Лицата, които извършват хотелиерска дейност в стая за гости или в апартамент за гости, водят регистър на настанените туристи по същия начин, както категоризираните места за настаняване от клас "А" и клас "Б" съгласно чл. 116 от Закона за туризма.

(5) Данните за настанените туристи по чл. 28, ал. 4 от Закона за чужденците в Република България, които се вписват в Единната система за туристическа информация съгласно чл. 116, ал. 5, т. 2 от Закона за туризма, следва да са попълнени в пълен обем, като имената на регистрираните лица се въвеждат на латиница така, както са изписани в националния документ за самоличност.

Чл. 33. За регистрацията, вписването на обстоятелства и промени в Националния туристически регистър се събират такси съгласно тарифата по чл. 69, ал. 3 от Закона за туризма.

Чл. 34. (1) Лицето, което предоставя настаняване в регистриран обект – стая за гости или апартамент за гости, и желае да преустанови извършването на дейността, подава заявление за прекратяване на дейността до кмета на общината, където е извършена регистрацията.

(2) В случаите по предходната алинея в 3-дневен срок от подаване на заявлението кметът на общината заличава вписаните в регистъра по чл. 167 от Закона за туризма обстоятелства относно регистрирания обект – стая за гости или апартамент за гости, и обезсилва издаденото удостоверение.

(3) Не се предвижда вписване на промяна на обстоятелствата при заменяне на лицето, извършващо дейност в мястото за настаняване, в случаите, когато лицето, което фактически извършва дейност в обекта, е различно от вписаното в удостоверението за регистрация. В такива случаи новото лице, което фактически извършва дейността "хотелиерство" в апартамента за гости или стаята за гости, подава заявление-декларация за регистрация съгласно чл. 31 и 129а от Закона за туризма.

(4) Когато органът по регистрация установи, че в регистъра не е отразено прекратяването на регистрацията на предишния хотелиер по негово искане, а междуременно за същия обект е подадено от друго лице заявление-декларация по чл. 31 и 129а от Закона за туризма, извършва служебно вписване за прекратената регистрация и обезсилва издаденото удостоверение.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. По смисъла на тази наредба:

1. "Апартаментен туристически комплекс" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 19 от допълнителните разпоредби (ДР) на Закона за туризма (ЗТ).
2. "Апартаменти за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 29 от ДР на ЗТ.
3. "Бар" е заведение по смисъла на § 1, т. 36 от ДР на ЗТ.
4. "Бунгало" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 30 от ДР на ЗТ.
5. "Вила" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 22 от ДР на ЗТ.
6. "Вилно селище" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 20 от ДР на ЗТ.
7. "Заведение за бързо обслужване" е заведение по смисъла на § 1, т. 33 от ДР на ЗТ.
8. "Кафе-сладкарница" е заведение по смисъла на § 1, т. 35 от ДР на ЗТ.
9. "Къмпинг" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 31 от ДР на ЗТ.
10. "Къща за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 27 от ДР на ЗТ.
11. "Мотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 18 от ДР на ЗТ.
12. "Пансион" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 25 от ДР на ЗТ.
13. "Питейно заведение" е заведение по смисъла на § 1, т. 34 от ДР на ЗТ.
14. "Почивна станция" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 26 от ДР на ЗТ.
15. "Ресторант" е заведение по смисъла на § 1, т. 32 от ДР на ЗТ.
16. "Семеен хотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 23 от ДР на ЗТ.
17. "Стаи за гости" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 28 от ДР на ЗТ.
18. "Туристическо селище" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 21 от ДР на ЗТ.
19. "Хостел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 24 от ДР на ЗТ.
20. "Хотел" е място за настаняване по смисъла на § 1, т. 17 от ДР на ЗТ.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. Наредбата се приема на основание чл. 121, ал. 5 от Закона за туризма.

§ 3. Указания по прилагането на наредбата дава министърът на туризма.

§ 4. (1) Всички започнати производства до датата на влизането в сила на тази наредба се довършват по реда, предвиден в нея.

(2) За започнато производство се счита:

1. подадено заявление за определяне на категория на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 от Закона за туризма, за което не е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
2. подадено заявление за определяне на категория на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 от Закона за туризма, за което е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
3. подадена декларация за подновяване категорията на туристически обект по чл. 3, ал. 2, т. 1 и 2 от Закона за туризма на основание § 5, ал. 1 от преходните и заключителните разпоредби на Закона за туризма и чл. 133, ал. 3 от Закона за туризма.

Приложение № 1

към чл. 14, ал. 1, т. 1

**Места за настаняване клас "А" – хотели, мотели,
апартаментни туристически комплекси, вилни селища,
туристически селища и вили**

Глава първа
ХОТЕЛИ

Раздел I
Хотели категория "една звезда"

I.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели според териториалното и географско разположение			
		морски	планински	градски	и други
1	2	3	4	5	
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: "Достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания ¹ "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	
III.	Паркинги и гаражи <i>Забележка.</i> Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията				
IV.	Стълбища	да	да	да	
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	
V.	Коридори в хотелския блок				

	Забележка. Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
VI.	Хотелска стая:	да	да	да
1.	Единична стая			
2.	Двойна стая			
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му			
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да
4.	Антре, вкл. вграден гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да
5.	Обезопасен балкон <i>Забележка.</i> Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.	да	не	не
VII.	Камериерски помещения	да	да	да
VIII.	Приемен блок			
1.	Рецепция	да	да	да
1.1.	Плот и работни места	да	да	да
2.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и оборудвана една тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с	да	да	да

	увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)			
IX.	Инсталации			
1.	Отоплителна инсталация	да (за целогодишни обекти)	да	да
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна или сателитна	да	да	да
3.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да
X.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.

1.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	и други
1	2	3	4	5	
I.	Фасада				
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе:				
1.1.	Автомат за почистване на обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*	не	да	да	
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	
1.3.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да	

2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	
2.2.	Телефони	да	да	да	
2.3.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, гни
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, мс
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	
2.6.	Аптечка	да	да	да	
2.7.	Компютър	да	да	да	
III.	Коридори				
1.	Указателни табели за разположението на стайте на етажата*	да	да	да	
IV.	Хотелска стая				
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	
1.1.1.	Закачалки за дрехи*	да	да	да	
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло Двойна стая: 2 бр. единични легла или 1 бр. двойно легло Леглата са с матраци	да	да	да	
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	
2.3.	Бебешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	

2.4.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	
2.5.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	
2.6.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да	да	
2.7.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	
2.8.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)*	да	да	да	
3.	Санитарен възел:	да	да	да	
3.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	
3.3.	Душ	да	да	да	
3.4.	Хавлиени кърпи – 2 бр. на легло*	да	да	да	
3.5.	Чаши за вода*	да	да	да	
3.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	
V.	Камериерски помещения				
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	

I.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "една звезда"
1	2
I.	Безопасност и сигурност

1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства)
II.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни
2.	При напускане на госта
3.	<p>Постоянно обслужване на рецепция, в т. ч. 24 часа достъп по телефона или</p> <p>Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 часа и с 24 часа достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи)</p> <p><i>Забележка.</i> Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) – осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.</p> <p>При напускане на госта има кутия за ключове във фойето, където се връщат ключовете.</p>
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
III.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и на санитарния възел

I.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за категория "една звезда"	Видове хотели според териториално разположение		
		морски	планински и	градски
1	2	3	4	5
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията).	да	да	да

	б. Местните туристически атракции. в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи). г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари			
2.	Телефонни услуги	да	да	да
3.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
4.	Поръчка на такси	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да

I.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "една звезда"
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование

Раздел II Хотели категория "две звезди"

II.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6

I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: "Достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания ¹ "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи <i>Забележка.</i> Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията				
IV.	Стълбища				
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
V.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му				
VI.	Хотелска стая	да	да	да	да

1.	Единична стая				
2.	Двойна стая				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му				
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да
4.	Входно антре, включително вграден гардероб – или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	да
5.	Обезопасен балкон <i>Забележка.</i> Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.	да	не	не	не
VII.	Хотелски апартамент –	да	да	да	да
	площ – 26 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и				

	актовете по прилагането му.				
1.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да
VIII	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не
1.	Апартамент:				
	площ – 35 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
2.	Студио:				
	площ – 22 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му				
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая				
IX.	Камериерски помещения	да	да	да	да
X.	Приемен блок				
1.	Рецепция	да	да	да	да
1.1.	Плот и работни места	да	да	да	да

2.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и 1 оборудвана тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
XI. Инсталации					
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
3.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
XII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
I. Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да
II. Приемен блок					
1. Фойе:					
1.1.	Автомат за почистване на	не	да	да	да

	обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*				
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	не
1.3.	Телефон	да	да	да	да
1.4.	Количка за багаж*	да	да	да	да
1.5.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка*	да	да	да	да
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.7.	Аптечка	да	да	да	да
2.8.	Табло или друго технологично решение с	да	да	да	да

	графично изображение на предоставяните услуги*				
III.	Коридори				
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажа*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	да
1.2.	Закачалки за дрехи	да	да	да	да
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло Двойна стая: 2 бр. единични легла или 1 бр. двойно легло Леглата са с матраци	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да
2.3.	Бebешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да
2.4.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление,	да	да	да	да

	огледало, стол или табуретка*				
2.5.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да
2.6.	Багажник*	да	да	да	да
2.7.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да	да
2.8.	Телефон	да	да	да	да
2.9.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
2.10.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)*	да	да	да	да
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да
4.	Санитарен възел:	да	да	да	да
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	да
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
4.3.	Душ	да	да	да	да
4.4.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	да
4.5.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
4.7.	Санитарен плик	да	да	да	да
V.	Апартамент	да	да	да	да
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото	да	да	да	да

	предназначение – допускат се да бъде в някоя от стаите: прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая				
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:				
2.1.	Двойно легло с матрак. Допускат се 2 единични легла с матрак.	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.4.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да	да
2.5.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.6.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:				
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо	да	да	да	да

	осветление, огледало, стол или табуретка*				
3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да
3.4.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
3.5.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:	да	да	да	да
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
4.3.	Душ	да	да	да	да
4.4.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	да
4.5.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	не
5.1.	Маса за хранене със столове				
5.2.	Шкаф с отделени секции				
5.3.	Мивка със студена и топла вода				
5.4.	Котлон*				
5.5.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*				
5.6.	Кухненски кърпи*				
б.	Балкон (ако има):	да	да	да	да

6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
VI.	Камериерски помещения	да	да	да	да
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да

II.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на (осигурява се чрез технически средства
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостът се регистрира в регистъра на на туристи.
2.	Постоянно обслужване на рецепция, в достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (реп отворена 14 часа и с 24 часа достъп по вътрешни и външни линии и телефони спешни случаи) Забележка. Наличие на система за само настаняване (за периода, когато рецепс затворена) – осигурен достъп на госта и получаване на ключа от стаята, поставе сейф/кутия с код. Индивидуалният код сградата и от сейфа е получен при потв резервацията. При напускане на госта има кутия за кл файето, където се връщат ключовете.
3.	Обслужване на гостите на хотела с еди телефонен номер 9 за връзка с рецепци
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни

2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекция стаята/апартамента, санитарните съоръжения за вода
V.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат униформено или работно облекло в заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност

II.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "две звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията).</p> <p>б. Местните туристически атракции.</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:</p> <p>– Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари);</p> <p>– Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи).</p> <p>г. Информация за сигурността</p>	да	да	да	да

	на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари.				
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Предоставяне на ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да
4.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ	да	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да

II.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категории
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование

Раздел III Хотели категория "три звезди"

III.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънград
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да

II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: "Достъпен вход"1, който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания 1 "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
2.	Входна козирка	да	да	да	да
3.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
4.	Стопански вход	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи Забележка. Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията				
IV.	Асансьори: – Изискват се за хотели над 3 етажа (в т. ч. партерен етаж) – При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето – Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да

2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	да
1.	Единична стая:				
2.	Двойна стая:				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му				
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да
4.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,6 м, или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	да
5.	Обезопасен балкон <i>Забележка.</i> Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.	да	не	не	не
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да

	площ – 29 м ²	да	да	да	да
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
1.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да
IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не
1.	Апартамент:				
	площ – 37 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му (бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
2.	Студио:				
	площ – 24 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая				
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да
XI.	Приемен блок				
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да

2.2.	Секция със сейфове за съхраняване на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Място за багаж	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет.	не	не	да	не
4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
XII.	Спортно-занимателен блок				
1.	Място за забавни игри	да	да	не	да
XIII.	Инсталации				
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
3.	Климатична (задължителна само за общите помещения на хотели, проектирани след 1 юни 2003 г.)	да	да	да	да
4.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да
5.	Телефонна инсталация с единен вът- решен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
XIV.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни	да	да	да	да

	елементи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)				
XV.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

III.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада				
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе:				
1.1.	Автомат за почистване на обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*	не	да	да	да
1.2.	Четка за почистване на пъськ	да	не	не	не
1.3.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да
1.4.	Телефон	да	да	да	да
1.5.	Колички за багаж	да	да	да	да
1.6.	Универсална инвалидна количка	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:				

2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.8.	Аптечка	да	да	да	да
2.9.	Компютър	да	да	да	да
2.10.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да
III.	Коридори				

1.	Указателни табели за разположението на стайте на етажа*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да
1.	Антре:	да	да	да	да
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	да
1.1.1.	Закачалки за дрехи – 5 броя на легло*	да	да	да	да
1.1.2.	Торба за пране – при поискване*	да	да	да	да
1.1.3.	Комплект за шиене – при поискване*	да	да	да	да
1.1.4.	Продукти за почистване на обувки – по желание на госта*	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло Двойна стая: 2 бр. единични легла или 1 бр. двойно легло Леглата са с матраци.	да	да	да	да
2.3.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло *	да	да	да	да

2.4.	Бebешко/детско крeватчe – при поискванe*	да	да	да	да
2.5.	Комбинирана масичка (писалищe) с подходящo осветлениe, огледалo, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да
2.6.	Мека мебел*	да	да	да	да
2.7.	Багажник*	да	да	да	да
2.8.	Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да
2.9.	Нощна лампа или друг тип осветлениe за всяко легло*	да	да	да	да
2.10.	Телефон	да	да	да	да
2.11.	Кош за отпадъчна хартия	да	да	да	да
2.12.	Минихладилник, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	да
2.13.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да
2.14.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
2.15.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата	да	да	да	да

	информация да е налична на цифров носител.*				
2.16.	Меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да
3.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да
3.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
3.3.	Душ кабина или вана	да	да	да	да
3.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
3.5.	Хавлиени кърпи – по 3 броя на легло*	да	да	да	да
3.6.	Кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да
3.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да
3.8.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани	да	да	да	да
3.9.	Санитарен плик	да	да	да	да
4.	Балкон (ако има):				
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
V.	Апартамент	да	да	да	да
1.	Антре:	да	да	да	да
1.1.	Гардероб или друго	да	да	да	да

	алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в някоя от стаите; прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая				
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:				
2.1.	Двойно легло с матрак Допускат се и две единични легла с матраци	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло *	да	да	да	да
2.3.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
2.4.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.7.	Комбинирана масичка	да	да	да	да

	(писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*				
3	Дневна/хол:				
3.1.	Салонна масичка *	да	да	да	да
3.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да
3.3.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да
3.4.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да
3.5.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да
3.6.	Меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е	да	да	да	да

	налична на цифров носител.*				
4.	Санитарен възел:	да	да	да	да
4.1.	Мивка със стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да
4.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да
4.3.	Душ кабина или вана	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
4.5.	Хавлиени кърпи – по 3 броя на легло*	да	да	да	да
4.6.	Кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да
4.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.8.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани	да	да	да	да
4.9.	Санитарен плик	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	не
5.1.	Маса за хранене със столове				
5.2.	Шкаф с отделени секции				
5.3.	Поставка за цедене на чинии*				
5.4.	Готварска печка или плот за вграждане или микровълнова печка*				
5.5.	Термокана за кафе и чай или кафе машина*				
5.6.	Хладилник *				
5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*				

5.8.	Кухненски кърпи*				
5.9.	Кошче от негорим материал				
6.	Балкон (ако има):				
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да (за целогодишни обекти)	да, ако са морски	да, ако са морски
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да	да
VI.	Камериерски помещения:				
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи	да	да	да	да

III.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на гостите (осигурява се чрез технически средства или наета охрана)
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в хотела. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се регистрират в регистъра за настаняване на туристи
2.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (рецепция отворена 14 часа и с 24 часа достъп по телефона на вътрешни и външни линии и телефонен спешни случаи) Забележка. Наличие на система за самообслужване (за периода, когато рецепция е затворена) – осигурен достъп на гостите до ключове за получаване на ключа от стаята, поставен

	с код. Индивидуалният код за влизане в сейфа е получен при потвърждаване на резервацията. При напускане на госта и ключове във фойето, където се връщат
3.	Обслужване на гостите на хотела с един телефонен номер 9 за връзка с рецепция
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На два дни
2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекция стаите/апартаментите, санитарните съоръжения и чашите за вода
V.	Възможност за зареждане за гости
1.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности
2.	Хавлиен халат – при поискване*
3.	Чехли за еднократна употреба*
VI.	Предоставяне на кърпи за басейна – при поискване
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат униформени или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност

III.4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"	Видове хотели според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с карти на града, при поискване от госта.</p> <p>б. Местни туристически</p>	да	да	да	да

	<p>атракции.</p> <p>Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция.</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции. <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>				
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Сервиз по стаите (румсервис) 12 часа	да	да	да	да
4.	Пране*	да	да	да	да
5.	Гладене*	да	да	да	да
6.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да
7.	Осигуряване оказването на медицинска помощ	да	да	да	да
8.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да

9.	Резервиране на стаи в други места за настаняване*	да	да	да	да
10.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да
11.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да
12.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)*	да	да	да	да
13.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да
14.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да
15.	Осигуряване закуска на гостите на хотела	да	да	да	да
16.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да

III.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "три звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование и 1 година стаж
1.2.	Езикова квалификация – 1 чужд език

Раздел IV Хотели категория "четири звезди"

IV.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	Според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извън-градски
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: две секции – за пътници и за багаж, или втори вход за багаж в непосредствена близост до главния вход (ако е с една секция), с "достъпен вход" 1, който може да се използва самостоятелно, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания. 1. "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
2.	Козирка	да	да	да	да

3.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
4.	Стопански вход	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи				
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т. ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м	да	да	да	да
IV.	Асансьори: – При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето. – Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.).				
1.	Асансьор за пътници независимо от броя на етажите	да	да	да	да

2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
2.	Стълбище за хотелския персонал (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи) <i>Забележка.</i> Отнася се за целогодишни обекти и при липса на асансьор за стопански нужди	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
VII.	Хотелска стая	да	да	да	да
1.	Единична стая:				
	площ – 14,9 м ²	да	да	да	да
2.	Двойна стая:				
	площ – 18,9 м ²	да	да	да	да
	<i>Забележка.</i> Светлата				

	височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко:	3,5 м ²	3 м ²	3 м ²	3 м ²
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна) – Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения.	да	да	да	да
	светла височина – 2,3 м	да	да	да	да
3.1.	Баня: мивка, вана или душ кабина	да	да	да	да
4.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,7 м, или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	да

5.	Обезопасен балкон Забележка. Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.	да	не	не	не
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да
1.	Състои се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да
	площ – 35 м ²	да	да	да	да
	Светла височина Забележка. Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
IX.	Апартаменти и студия в	не	не	не	не

	апартаментен хотел				
1.	Апартамент:				
	площ – 40 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
2.	Студио:				
	площ – 27 м ²				
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.				
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да
XI.	Приемен блок	да	да	да	да
1.	Фойе с места за сядане	да	да	да	да
2.	Рецепция:				
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да
2.2.	Секция със сейфове за	да	да	да	да

	съхраняване на ценности*				
2.3.	Място за багаж	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет.	да	да	да	да
4.	Бизнес център	не	не	не	не
5.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
XII.	Конферентен блок	не	не	не	не
1.	Основна многофункционална зала				
2.	Конферентни зали с различен капацитет				
3.	Тоалетни				
4.	Гардероб				
XIII.	Спортно-занимателен блок. Изисквания към басейните: – В морските				

	<p>хотели с капацитет над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му; – В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила; – Забранени са трамплини и платформи за гмуркане; – 2 м от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване (Отнася се за хотели, въведени в експлоатация след влизането в сила на тази наредба); – Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1,5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и леснодостъпно място; табели с 				
--	---	--	--	--	--

	разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ.				
1.	Закрит басейн – Бани и съблекални към закрития басейн (в близост до басейна) или на разстояние не повече от 40 м от басейна; – Тоалетни в близост до басейна: за хора с намалена подвижност – 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже	не	да	не	не
2.	Открит басейн – Оборудване на зоната около басейна: шезлонги; чадъри; плажни масички. Наличие на съблекални, душове и тоалетни за мъже и жени	да	не	не	не
3.	Фитнес зала – минимум 4 уреда (2 кардио и 2 силови уреда)	да	да	да	да
4.	Детски басейн – Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на	да	не	не	не

	басейна до 60 см				
5.	Място за забавни игри	да	да	не	да
6.	Детска занималня	да	да	не	да
7.	Мултифункционално място със зони за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	да
XIV.	Инсталации				
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Климатична – Климатичите в стаите са с индивидуален контрол на настройките	да	не	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да

5.	Достъп до интернет във всяка стая/апартамент*	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
XV.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да
XVI.	Ски-гардероб	не	да	не	не
XVII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения				
1.	Вид заведение за хранене и развлечения – по избор	2 бр.	2 бр.	1 бр.	2 бр.

IV.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	Според териториалното им разположение				А М С Х
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	

I.	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	
1.2.	Автомат за почистване на обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*	не	да	да	да	о а м
1.3.	Четка за почистване на пясък *	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	д с м
1.4.	Фотьойли и салонни масички (Обществен а зона, където гостите могат да седат, без да са	да	да	да	да	

	задължени да поръчват, в т.ч. обособено място за зареждане на електронни устройства)*				
1.5.	Телефон	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.*	да	да	да	да
2.2	Индивидуални касети за съхранение на ценности.* Не са задължителни за обектите, които разполагат	да	да	да	да

	със сейф във всяка стая.					
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	
2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да	
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	
2.8.	Аптечка*	да	да	да	да	
2.9.	Компютър	да	да	да	да	
2.10.	Устройство за безналично плащане*	да	да	да	да	
2.11.	Табло или друго технологич	да	да	да	да	

	но решение с графично изображение на предлаганите услуги*				
3.	Бизнес център:	не	не	не	не
3.1.	– Компютър* – Лаптоп – при поискване*				
3.2.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*				
3.3.	Копирна машина*				
3.4.	Принтер*				
3.5.	Скенер*				
3.6.	Телефон с външна връзка*				
III.	Коридори				
1.	Указателни табели за разположението на стайте на етажа*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	да
1.1.1.	– закачалки за дрехи – 6	да	да	да	да

	броя на легло*				
1.1.2.	– продукти за почистване на обувки – по желание на госта*	да	да	да	да
1.1.3.	– торба за пране – при поискване*	да	да	да	да
1.1.4.	– комплект за шиене – при поискване*	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 2,00 м Леглата са с висококаче	да	да	да	да

	ствени матраци				
2.2.	Допълнителна възглавница – по желание на госта*	да	да	да	да
2.3.	Допълнителна завивка – по желание на госта*	да	да	да	да
2.4.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да
2.5.	Бебешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да
2.6.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да
2.7.	Мека мебел*	да	да	да	да
2.8.	Багажник*	да	да	да	да
2.9.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да	да

2.10.	Допълнителен свободен контакт до леглото	да	да	да	да
2.11.	Телефон*	да	да	да	да
2.12.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
2.13.	Минибар, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да
2.14.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да
2.15.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да
2.16.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
2.17.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици.	да	да	да	да

	Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*				
2.18.	Меню за румсървиси за минибар на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да
3.2.	Вана: – защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* или душ кабина	да	да	да	да
3.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
3.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	да
3.5.	Увеличаващо козметично огледало.	да	да	да	да

	Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно*				
3.6.	Хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба.	да	да	да	да
3.7.	Чехли за еднократна употреба*	да	да	да	да
3.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да
3.9.	Висококачествени тоалетни принадлежности, ясно обозначени за какво служат, в опаковки – сапуни, шампоани за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребен, мъжки и дамски комплекти,	да	да	да	да

	книжни тоалетни кърпички*				
3.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да
4.	Балкон (ако има):				
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	не	да
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	не
V.	Апартамент	да	да	да	да
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб или друго алтернатив но решение, изпълнява що същото предназнач ение – допуска се да бъде в някоя от стаите – прилагат се правилата за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да
2.	Спалня/спа лни:				
2.1.	Легло с размер мин. 1,80 м. на 2,00 м с матрак, с	да	да	да	да

	мин. 18 см дебелина. Допускат се две единични легла с размери, посочени за легла в хотелска стая				
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да
2.4.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да да	да да	да да	да да
2.5.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в	да	да	да	да

	друго помещение на апартамента)*				
3.	Дневна/хол:				
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка (допълнителен свободен контакт до леглото)*	да	да	да	да
3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да
3.4.	Телевизионна система с приемник*	да	да	да	да
3.5.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да
3.6.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните	да	да	да	да

	номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*				
3.7.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител*	да	да	да	да
3.8.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:	да	да	да	да
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да
4.2.	Вана: – защитна непромокаема преграда	да	да	да	да

	(от стъкло, PVC или др. материал)* или душ кабина				
4.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	да
4.5.	Козметично огледало*	да	да	да	да
4.6.	Чехли за еднократна употреба*	да	да	да	да
4.7.	Хавлиени кърпи в стая/апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба.	да	да	да	да
4.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да
4.9.	Тоалетни принадлежности за ВИП гости*	да	да	да	да
4.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	не
5.1.	Маса за хранене със столове				
5.2.	Шкаф с отделени секции				

5.3.	Мивка със студена и топла вода				
5.4.	– Готварска печка или плот за вграждане* и тостер*				
5.5.	Хладилник*				
5.6.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*				
5.7.	Кухненски кърпи*				
5.8.	Кафемашина*				
5.9.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
6.	Балкон (ако има):				
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да, за цели годишни обекти	да, ако са морски	да, ако са морски
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	да, за цели годишни обекти	да, ако са морски	да, ако са морски
VI.	Камериерски помещения:				
1.	Машини, съоръжения и консумативи за	да	да	да	да

	почистване; камериерск и колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консуматив и*				
VII.	Конферент ен блок				
1.	Устройства за затъмняван е*				
2.	Озвучителн а система*				
3.	Микрофони *				
4.	Мултимеди ен проектор*				
5.	Шрайбпрое ктор*				
6.	Екран*				
7.	Флипчарт*				
8.	Компютър*				
9.	Високоскор остен безжичен интернет достъп*				
10.	Копирна машина*				
11.	Принтер*				
12.	Телефон с външна връзка*				

IV.3. Изисквания към обслужването в хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "четири"
1	2

I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на (осигурява се чрез технически средства или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни прави безопасност и сигурност на туристите и Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер-пиколо
2.	Багажът на госта се поема от портиер-г по възможност изчаква регистрацията и рецепцията и го придружава до хотелски поискване.
3.	Гостът се регистрира в регистъра за на туристи.
4.	Постоянно обслужване на рецепция, в достъп по телефона.
5.	Обслужване на гостите на хотела с един телефонен номер 9 за връзка с рецепция
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	През ден и всеки ден – по желание на к
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекция стайте/апартаментите, санитарните съчащите за вода
V.	Възможност за зареждане за гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственик
2.	Комплимент от хотела – фруктиера с плодове, цветя, вино и др.
VI.	Предоставяне на кърпи за басейна
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат униформено или работно облекло в заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде отличителен знак, указващ име и длъжност
VIII.	Изпращане
1.	Багажът на госта се поема от портиер-пиколо
2.	Гостите се изпращат от портиер-пиколо

IV. 4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория "четири звезди"

		Според териториалното им разположение	Апар (студи
--	--	---------------------------------------	-------------

№ по ред	Изисквания за категория "четири звезди"	морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичност на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града по желание на госта; б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции; г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3 ресторанта в близост до хотела (Забележка. Отнася се само за градски и бизнес хотели);</p>	да	да	да	да	

	д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари); е. Актуални културни програми; ж. Информация за услуги "гледане на деца"; з. За външни развлекателни центрове или дейности; и. За търговски и обслужващи центрове (напр., за сувенири, дрехи, цветя, фризьори, козметични услуги, куриерски услуги и църкви).					
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	
4.	Бизнес услуги	не	не	не	не	
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	
4.4.	Копиране, подвързване и печат*	не	не	не	не	
5.	Сервиз по стаите (румсервис) – 24 часа	да	да	да	да	
6.	Пране*	да	да	да	да	
7.	Гладене*	да	да	да	да	
8.	Химическо чистене*	да	да	да	да	
9.	Съхранение на ценности и документи	да	да	да	да	

10.	Занимание на деца	да	да	не	да	не, гг
11.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	
12.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	
13.	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	
14.	Осигуряване на интернет достъп в поне едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	не	не	не	не	
15.	Осигуряване на трансфер от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно*	не	не	не	не	
16.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	не	не	да	не	
17.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	
18.1.	Лаптоп*	не	не	не	не	
18.2.	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	
19.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	
20.	Възможност за получаване, при поискване, бесплатно на	да	да	да	да	

	тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптер, зарядно (за различни електронни устройства), чадър – за ползване, халати и чехли и др.*					
21.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните и гардероба в обекта	да	да	да	да	
22.	Осигуряване на закуска на гостите на хотела, която да включва топли и студени храни и напитки	да	да	да	да	
23.	Румсървис – закуска – на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	
24.	По желание на гостите – предоставяне по заявка на бърза закуска за ранно заминаващи гости	да	да	да	да	
25.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да	

Забележки по т. 22, т. 23 и т. 24:

1. По т. 22:

Закуската трябва да включва най-малко:

а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо;

б. Три хлебни/тестени изделия измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки опакован хляб. По желание на клиента трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко два различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе;

в. Най-малко два вида зърнени закуски (може да са топли

- или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители;
- г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати;
- д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества;
- е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспресо, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т. е. английски чай, индийски чай – дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители;
- Топлите напитки трябва да бъдат сервирани по желание на клиента;
- ж. Най-малко два вида закуски от яйца;
- з. Натурално или плодово кисело мляко;
- и. Най-малко два пресни млечни продукта, като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.

2. По т. 23:

Румсървис менюто за закуска трябва да включва най-малко:

- а. Топли яйца;
- б. Топла закуска с месо;
- в. Едно допълнително топло ястие за закуска;
- г. Кафе, чай и мляко;
- д. Избор на два плодови сока;
- е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;
- ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;
- з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.

3. По т. 24:

Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:

- а. Кафе или чай;
- б. Хляб/сладкарски храни – като кроасан, датски или други подобни закуски;
- в. Пресни плодове;
- г. Плодов сок или минерална вода.

IV.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "четири звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование и 4 години стаж
1.2.	Езикова квалификация – 1 чужд език

Раздел V Хотели категория "пет звезди"

V.1. Изисквания към изграждането на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното разположение				Апартаментен (студие хотел)
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи					
1.	Главен вход: две секции – за пътници и за багаж или втори вход за багаж в непосредствена близост до главния вход (ако е с една секция), с "достъпен вход" 1, който може да се използва самостоятелно, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания. 1."Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал.3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да	да
2.	Козирка	да	да	да	да	да
3.	Вход за персонала с контролен пост	да	да	да	да	да
4.	Стопански вход	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи					
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т. ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м	да	да	да	да	да

IV.	Асансьори: – При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето – Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)					
1.	Асансьор за пътници, независимо от броя на етажите	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	да
V.	Стълбища					
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да
2.	Стълбище за хотелския персонал <i>Забележка.</i> Отнася се за целогодишни обекти и при липса на асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и					

	актовете по прилагането му					
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	да	не
1.	Единична стая:					
	площ – 16 м ² , вкл. антрето	да	да	да	да	
2.	Двойна стая:					
	площ – 20 м ² , вкл. антрето	да	да	да	да	
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му					
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко:	4,5 м ²	3 м ²	3 м ²	3 м ²	
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна) – обща площ – 6 м ² – Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения <i>Забележка.</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 м ²	да	да	да	да	
	светла височина – 2,3 м	да	да	да	да	
4.1.	Банята включва: мивка, вана или душ кабина с	да	да	да	да	

	размери 90x90x185 см					
5.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,7 м или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	да	
б.	Обезопасен балкон <i>Забележка.</i> Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му	да	не	не	не	
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да	не
1.	Квадратура					
1.1.	площ – 38 м ²	да	да	да	да	
1.2.	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му					
2.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да	

IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не	да
1.	Апартамент:					
1.1.	площ – 43 м ²					да
1.2.	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му					
2.	Студио:					да
2.1.	площ – 30 м ²					да
2.2.	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му					
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел на стая					да
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок					
1.	Фойе с места за сядане	да	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да
2.2.	Място за багаж	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център	да	да	да	да	да

4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да	да
XII.	Конферентен блок	да	да	да	да	да
1.	Основна многофункционална зала	не	не	не	не	не
2.	Конферентна зала	да	да	да	да	да
3.	Зала за бизнес срещи/преговори	не	не	да	не	не
4.	Секретарски офиси	не	не	не	не	не
5.	Място, приспособено за сервиране на кафе и напитки	не	не	не	не	да
6.	Осигурени условия за работни обеда или вечери (допуска се помещението да е разположено извън конферентен блок)	не	не	не	не	да
7.	Тоалетни	да	да	да	да	да
8.	Гардероб	не	не	не	не	не
XIII.	Търговски блок	да	да	да	да	да
1.	Магазини и щандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др.	да	да	не	да	да
2.	Бръснаро-фризьорски и козметичен салон	да	да	не	да	да
XIV.	Спортивно-занимателен блок Общи изисквания към басейните: – В морските хотели с капацитет					

	<p>над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни;</p> <p>– Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му;</p> <p>– В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила;</p> <p>– Забранени са трамплини и платформи за гмуркане;</p> <p>– 2 м от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване;</p> <p>– Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1,5 пъти от дължината на басейна, поставено на видно и лесно достъпно място; табели с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ.</p>					
1.	<p>Закрит басейн:</p> <p>– Бани и съблекални към закрития басейн на разстояние не повече от 40 м от басейна;</p> <p>– Тоалетни в близост до басейна: за хора с намалена подвижност – 1 клетка; и по една</p>	да	да	не		да

	клетка за жени и за мъже					
2.	Открит басейн: Оборудване на зоната около басейна: шезлонги – 50 % от броя на стаите; чадъри – 20 % от броя на стаите; плажни масички – 30 % от броя на стаите. Наличие на съблекални, душеве и тоалетни за мъже и за жени	да	не	не		да, ако мор- сѐ
3.	Фитнес зала – с минимум 6 уреда (3 кардио и 3 силови)	да	да	да	да	да
4.	Детски басейн – открит – Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на басейна до 60 см	да	не	не	не	да, ако мор- сѐ
5.	Място за забавни игри	да	да	не	да	не, ако градск
6.	Детска занималня	да	да	не	да	не, ако градск
7.	Мултифункционално място със зона за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	да	да
XV.	Инсталации					
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да	да (за целогодишни обекти)
2.	Климатична – Климатичните в стаите са с индивидуален контрол на настройките	да	не	да	да	да

3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да
5.	Свободен интернет достъп за всички стаи и общите части в хотела*	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да
XVI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да
XVII.	Ски-гардероб	не	да	не	не	да, ако планинс
XVII I.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения					
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да	да	да	да	да
2.	Бар-фоайе (лоби бар)	да	да	да	да	да
3.	Вид заведение за хранене и развлечения по избор	да	да	не	да	не

V.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното им разположение				Апартаментни и (студийни) хотели
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	да
1.2.	Автомат за почистване на обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*	да	да	да	да	да
1.3.	Четка за почистване на пясък*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
1.4.	Фотьойли и салонни масички (обществена зона, където гостите могат да седат, без да са задължени да поръчват, в т. ч. обособено място за	да	да	да	да	да

	зареждане на електронни устройства)*					
1.5.	Телефон	да	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да	да	да
2.1.	Букет от свежи цветя или аранжирани живи растения трябва да бъде поставен на рецепцията*	да	да	да	да	да
2.2.	Комплимент: плодове, бисквити, шоколад, бонбони и други на разположение на рецепцията*	да	да	да	да	да
2.3.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да	да
2.4.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да
2.5.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за	да	да	да	да	да

	различни часови зони*						
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински	Д П
2.7.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	Д
2.8.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да	
2.9.	Аптечка*	да	да	да	да	да	
2.10.	Компютър	да	да	да	да	да	
2.11.	Устройство за безналично плащане*	да	да	да	да	да	
2.12.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да	да	
3.	Бизнес център:	да	да	да	да	да	
3.1.	– Компютър* – Лаптоп – при поискване*	да	да	да	да	да	
3.2.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*	да	да	да	да	да	
3.3.	Копирна машина*	да	да	да	да	да	
3.4.	Принтер*	да	да	да	да	да	
3.5.	Скенер*	да	да	да	да	да	
3.6.	Телефон с външна връзка*	да	да	да	да	да	
III.	Коридори						

1.	Указателни табели за разположението на стаята на етажа*	да	да	да	да	да
IV.	Стая в хотели	да	да	да	да	не
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	да	
1.1.1.	Закачалки за дрехи – 6 броя на легло*	да	да	да	да	
1.1.2.	Обувалка*	да	да	да	да	
1.1.3.	Продукти за почистване на обувки*	да	да	да	да	
1.1.4.	Комплект за шиене – при поискване*	да	да	да	да	
1.1.5.	Торба за пране – при поискване*	да	да	да	да	
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура*	да	да	да	да	
2.	Помещение за нощуване:					
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м Двойни стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м на 2,00 м Леглата са с	да	да	да	да	

	матрак с мин. 18 см дебелина					
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да	
2.3.	Бebешко/детско крeватчe – при поискване*	да	да	да	да	
2.4.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да	
2.5.	Мека мебел*	да	да	да	да	
2.6.	Багажник*	да	да	да	да	
2.7.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да	да	
2.8.	Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да		
2.9.	Телефон*	да	да	да	да	
2.10.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	
2.11.	Минибар в стаята или автомат на всеки хотелски етаж* Минибарът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бутилирана	да	да	да	да	

	вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.					
2.12.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител*	да	да	да	да	
2.13.	Кафемашина с възможност за приготвяне на кафе, бутилирана вода – безплатно	да	да	да	да	
2.14.	Чаши Във всяка стая трябва да има минимум: а. Две чаши за чай или кафе; б. Две чаши за вино.	да	да	да	да	
2.15.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да	
2.16.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	
2.17.	Ваза – при поискване*	да	да	да	да	
2.18.	Папка с рекламни и информационни и материали, телефонен указател и инструкции за	да	да	да	да	

	вътрешните номера, предлаганите услуги са на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител*					
2.19.	Възглавници За всяко легло – минимум две възглавници. Възглавниците трябва да бъдат в два различни размера или вида (перушинени, меки и др.). Ако различните размери или видове възглавници не са на леглото, те трябва да се намират в стаята	да	да	да	да	
2.20.	Възможност за пълно затъмняване на стаята (напр. плътни щори или завеси)	да	да	да	да	
2.21.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за бизнес хотелите с възможност за съхраняване и на лаптоп* (може да е	да	да	да	да	

	разположен и в антрето)					
3.	Санитарен възел:					
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да		
3.2.	Вана: – със защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал); – с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка*, или Душ кабина с минимални размери 90x90x185 см	да	да	да	да	да
3.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	
3.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	да	
3.5.	Увеличаващо козметично огледало Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е	да	да	да	да	

	на добре осветено място*					
3.6.	Хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба.	да	да	да	да	
3.7.	Чехли за еднократна употреба – 2 бр.*	да	да	да	да	
3.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да	
3.9.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да	
3.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да	
3.11.	Допълнителни тоалетни принадлежности – при поискване, безплатно или срещу заплащане, налични на рецепция: самобръсначка, пяна за бръснене,	да	да	да	да	да

	четка за зъби, паста за зъби, гребен и др.* <i>Забележка.</i> Наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите					
4.	Балкон (ако има)					
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да	
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	не	д с
V.	Апартамент	да	да	да	да	да
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначени е – допуска се да бъде в някоя от стаите	да	да	да	да	да
1.1.1	Закачалки за дрехи – 6 броя на легло*	да	да	да	да	да
1.1.2	Обувалка*	да	да	да	да	да
1.1.3	Продукти за почистване на обувки*	да	да	да	да	да
1.1.4	Торба за пране – при поискване*	да	да	да	да	да
1.1.5	Комплект за шиене – при поискване*	да	да	да	да	да
1.2.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за	да	да	да	да	да

	бизнес хотелите с възможност за съхраняване и на лаптоп* (може да е разположен и в друга стая в апартамента)					
1.3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:					
2.1	Двойно легло с размер мин. 1,80 м на 2,00 м с матрак. Допускат се две единични легла, с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник* (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)	да	да	да	да	да
2.4.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло и допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да	да	да	да	да	да

	бъде в друго помещение на апартамента)					
2.7.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:					
3.1.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да
3.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да
3.3.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да	да
3.4.	Минибар или хладилник за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж* Минибарът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бутилирана вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.	да	да	да	да	да
3.5.	Ваза (при поискване)*	да	да	да	да	да

3.6.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	да
3.7.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител*	да	да	да	да	да
3.8.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител*	да	да	да	да	да
3.9.	Безплатна бутилирана вода	да	да	да	да	да
3.10.	Кошче от негорим материал	да	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:	да	да	да	да	да
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да	да
4.2.	Вана: – със защитна	да	да	да	да	да

	непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал); – с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка*, или Душ кабина с минимални размери 90x90x185 см					
4.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	да	да
4.5.	Увеличаващо козметично огледало. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е на добре осветено място*	да	да	да	да	да
4.6.	В апартамент: Чехли за еднократна употреба – 2 бр.* Допълнителни халати и чехли също трябва да бъдат на	да	да	да	да	да

	разположение по желание на госта*					
4.7.	Хавлиени кърпи в апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба. Допълнителни кърпи за ръце и за вана трябва да бъдат на разположение по желание на госта*	да	да	да	да	да
4.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да
4.9.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да	да
4.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	не	да
5.1.	Маса за хранене със столове					да
5.2.	Шкаф с отделени секции					да

5.3.	Мивка със студена и топла вода					да
5.4.	Микровълнова фурна*					да
5.5.	Готварска печка или плот за вграждане* и гостер*					да
5.6.	Хладилник*					да
5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*					да
5.8.	Кухненски кърпи*					да
5.9.	Кошче от негорим материал*					да
5.10.	Кафемашина*					да
5.11.	Съдомиялна*					да
6.	Балкон (ако има):					
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
VI.	Камериерски помещения:					
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да	да
VII.	Конферентен блок	не	не	не	не	не
1.	Устройства за затъмняване*					
2.	Озвучителна система*					
3.	Микрофони*					

4.	Мултимедиен проектор*					
5.	Шрайбпроектор*					
6.	Екран*					
7.	Флипчарт*					
8.	Компютър*					
9.	Интернет достъп*					
10.	Копирна машина*					
11.	Принтер*					
12.	Телефон с външна връзка*					

В.3. Изисквания към обслужването на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "пет звезди"
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер.
2.	Регистрират се на рецепцията в регистъра за настанените туристи. На рецепцията трябва да има персонал 24 часа на ден, седем дни в седмицата.
3.	Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая.
4.	При регистрация на госта администраторът съобщава на госта единния телефонен номер за връзка с рецепцията.
5.	Постоянно обслужване на рецепция, в т. ч. 24 часа достъп по телефона.
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден – по желание на клиента.
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Зареждане за гости

1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2.	Комплимент от хотела – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. <i>Забележки:</i> 1. Безплатните подаръци за "Добре дошли" (за ядене или пиене) трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата нощ от престоя им. 2. Подаръците за "Добре дошли" трябва да включват най-малко: а. Питейни продукти – като бутилирана вода, бира, вино, или продукти за ядене – като плодове, бисквити или други подобни. Ментови и други дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Изискана картичка за "Добре дошли", лично и ръчно подписана от управителя или собственика.
3.	Предоставяне на кърпи за басейна.
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VII.	Изпращане
1.	Багажът на гостите се поема от пиколо.
2.	Гостите се изпращат от портиер.

V.4. Изисквания за предоставяните услуги в хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за категория "пет звезди"	Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Хотел резиденс	Бизнес хотел
		морски	планински	градски	извънградски			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Даване на информация за: а. Автентичност на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местни туристически атракции.	да	да	да	да	да	да	да

<p>Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции; <p>г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3 ресторанта в близост до хотела;</p> <p>д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари);</p> <p>е. Актуални културни програми;</p> <p>ж. Информация за услуги "гледане на деца";</p> <p>з. За външни развлекателни центрове или дейности;</p> <p>и. За търговски и обслужващи центрове (напр. за сувенири, дрехи, цветя, фризьори,</p>										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	козметични услуги, куриерски услуги и църкви)*							
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	не	не	да
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да	да
4.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да	да	да
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	не	не	да
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	не	не	да
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	не	не	да
4.4.	Копиране и печат*	да	да	да	да	да	да	да
4.5.	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	не	не	да
4.6.	Лаптоп*	не	не	не	не	не	не	да
4.7.	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	не	не	да
5.	Телевизия	да	да	да	да	да	да	да
6.	Сервиз по стайте (румсервис) 24 часа	да	да	да	да	да	да	да
7.	Пране най-малко 5 дни в седмицата – 24 часа*	да	да	да	да	да	да	да
8.	Гладене*	да	да	да	да	да	да	да
9.	Химическо чистене най-малко 5 дни в седмицата – 24 часа*	да	да	да	да	да	да	да
10.	Вечерно подреждане на стаята "Turn Down" обслужване (ежедневно): – трябва да бъде предоставяно във всяка стая, в която гостът я пожелае; – услугата трябва да бъде предоставяна 7 дни в седмицата във вечерните часове и трябва да включва следното:	да	да	да	да	да	да	да

	а. Подгъване на завивките; б. Дърпане на завесите; в. Почистване на стаята; г. Изхвърляне на кошовете; д. Подрездане или подновяване на хавлиите.							
11.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да	да	да	да
12.	Занимание на деца	да	да	не	да	да	да	не
13.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	да	не	да	да	да	не
14.	Козметични услуги	да	да	не	да	да	да	не
15.	Спортни услуги	да	да	да	да	да	да	да
16.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	да	да	да
17.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	да	да	да
18.	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да	да
19.	Осигуряване на трансфер от хотела до основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно*	не	не	да	не	не	не	да
20.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да	да	да	да
21.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	да	да	да	да

22.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да	да
23.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да	да	да	да
24.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да	да
25.	Възможност за получаване при поискване безплатно на тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптер, зарядно (за различни електронни устройства), чадър – за ползване, халати и чехли и др.	да	да	да	да	да	да	да
26.	Печатно издание – Най-малко два различни вестника – един на местен и един на чужд език, трябва да се предоставят безплатно за гостите на хотела. Приемливи варианти, вместо редовните вестници, включват: а. Предварително заредени електронни книги/таблети на разположение във фойето, в достатъчни количества, за да задоволят	да	да	да	да	да	да	да

	гърсенето на гостите.							
	б. Печатане на страници от вестник, по желание на клиента, на разположение в бар-фоайето или на рецепцията. в. Възможност за изтегляне на определен брой страници от вестници в интернет, безплатно, на мобилното устройство/лаптоп а на госта. г. И двата вестника трябва да бъдат в достатъчни количества, за да задоволят гърсенето от гостите.*							
27.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	да	да	да
28.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да	да	да	да
29.	Осигуряване на шведска маса или закуска на гостите на хотела, която да се сервира и да включва топли и студени храни	да	да	да	да	да	да	да
30.	Румсървис – закуска – на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	да	да	да
31.	Румсървис – вечеря – на	не	не	да	да	да	да	да

	разположение минимум 5 часа, с начало 17,00 ч.							
32.	По желание на госта – предоставяне по заявка на бърза закуска за раннозаминаващи гости	да	да	да	да	да	да	да
33.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да	да	да	да

Забележки по т. 29, 30, 31 и 32:

1. По т. 29:

Закуската трябва да включва най-малко:

- а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо.
- б. Три хлебни/тестени изделия измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки опакован хляб. По желание на клиента трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко три различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе.
- в. Най-малко три вида зърнени закуски (може да са топли или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители.
- г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати.
- д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества (включително 100 % чист портокалов сок или прясно изцеден).
- е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспресо, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т. е. английски чай, индийски чай – дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители.
– Топлите напитки трябва да бъдат сервирани по желание на клиента.
- ж. Най-малко два вида закуски от яйца.
- з. Натурално и плодово кисело мляко.
- и. Най-малко два пресни млечни продукта, като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.

2. По т. 30:

Румсървис менюто за закуска трябва да включва най-малко:

- а. Топли яйца;
- б. Топла закуска с месо;
- в. Едно допълнително топло ястие за закуска;
- г. Кафе, чай и мляко;
- д. Избор на два плодови сока;
- е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;
- ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;

з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.

3. По т. 31:

Румсървис менюто за вечеря трябва да включва вечерни ястия, разнообразие от леки закуски, топли и студени напитки и алкохолни напитки.

4. По т. 32:

Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:

а. Кафе или чай;

б. Хляб/сладкарски храни – като кроасан, датски или други подобни закуски;

в. Пресни плодове;

г. Плодов сок или минерална вода.

V.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания за хотели с категория "пет звезди"
1	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование и 5 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация – 1 чужд език

Забележки към глава първа:

I. В общата площ на хотелската стая не се включва площта на санитарния възел (отнася се само за хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди").

II. В хотелите се допуска ограничен брой хотелски стаи и санитарни възли (до 15 %) да бъдат под установения минимален размер, за което гостът се информира предварително (отнася се само за хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди").

III. За хотели категория "четири звезди" и "пет звезди" се обособяват достъпни хотелски стаи с необходимото функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за хора с намалена или ограничена подвижност.

1. Стаята за хора с намалена подвижност е оборудвана със:

– Телефонен апарат поставен на странична маса*

– Височина на леглото минимум 55 см препоръчително (*Забележка.*

Общата височина, включително горната част на матрака)

– Разстоянието между леглото и стената е най-малко 90 см свободно пространство на пода от едната страна на леглото*

– Светлата широчина на вратата е минимум 80 см

– Гардероб без врати или с плъзгачи се врати

– Релса за закачалката в гардероба на височина 120 см*

– Затъмнението в стаята трябва да е достъпно от инвалидна количка

– Бюро, достъпно от инвалидна количка*

– Електрически контакт при бюрото, достъпен от инвалидна количка.

2. Санитарен възел за хора с намалена подвижност, в който:

– Светлата широчина на вратата е минимум 80 см

– Парапет от вътрешната страна на вратата под дръжката*

- Без прагове
- Достъпен алармен сигнал
- Плъзгаща се врата (*Забележка*. Отнася се за новопостроени обекти или реконструирани обекти след 1.09.2014 г.)
- Горният ръб на мивката е на разстояние 80 см от нивото на пода, с достъпно за инвалидна количка пространство под нея
- Сапун на нивото на инвалидната количка*
- Кърпи, достъпни от нивото на инвалидната количка*
- Закачалки, достъпни от нивото на инвалидната количка (височина 120 см)*
- Огледало на подходяща височина (на нивото на инвалидната количка)*
- Сешоар, достъпен от нивото на инвалидната количка
- Достъпен душ и кранчета за душ
- Достъпен плот за тоалетни принадлежности
- Завеса за душа или стена, така че душът да е достъпен с инвалидна количка.

IV. Обслужване по системата "ол инклузив"

1. Хотелът разполага с достатъчно места/площи и комплект от съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от храна и напитки.

2. Асортимент на напитките:

2.1. Топли напитки – кафе, кафе с мляко, чай, мляко, мляко с какао, сметана;

2.2. Безалкохолни напитки – безалкохолни газирани местно производство – големи опаковки и пост микс апарати;

2.3. Алкохолни напитки (местно производство) – водка, бренди, джин, ликьор, мента, мастика, вино (наливно – бяло и червено (сухо и/или полусухо), бира (наливна);

2.4. Коктейли.

3. Изисквания, свързани с обслужването:

1.1. Обслужването се осъществява от достатъчен брой сервитьори;

1.2. Обслужването на гостите се извършва със сервитьорско обслужване и чрез самообслужване;

1.3. Обслужването е съобразено с вида на системата "ол инклузив";

1.4. Предлага се:

3.4.1. закуска – на шведска маса в основния ресторант (от ч. до ч.);

3.4.2. обяд в снейкбар с асортимент: пица, хамбургер, хотдог, салати, гарнитурни (от ч. до ч.); в ресторант (на шведска маса) (от ч. до ч.);

3.4.3. в бар-фоайе (лоби бар) и/или бар-спортен център-басейн: чай, кафе, сладолед, сладкиши, плодове (от ч. до ч.);

3.4.4. вечеря: в основен ресторант и в снейкбар (на шведска маса) (от ч. до ч.);

3.4.5. местни алкохолни напитки – вино и бира, високоалкохолни напитки, безалкохолни напитки (от ч. до ч.);

3.5. Предоставя се възможност на гостите да ползват спортни услуги (напр. тенис на корт, езда, сърф, билиард, шах, плажен волейбол, минифутбол и др.).

4. При този вид обслужване изискванията по раздел IV.4, т. 5, 22 и 23 и раздел V.4, т. 6, 29, 30 и 31 не се прилагат.

5. Не се допуска настаняване и обслужване по системата "ол инклузив" в резиденс хотелите.

Глава втора
МОТЕЛИ

Раздел I
Изисквания към изграждането на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Входове			
1.	Главен вход: "Достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания" ¹ "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да
2.	Стопански вход	да	не	не
III.	Паркинги и гаражи			
1.	Места за паркиране и/или гариране – охраняеми и с осветление	да	да	да
IV.	Асансьори			
1.	Асансьор за пътници	да	не	не
	<i>Забележки:</i> 1. Асансьорите са задължителни за мотели над три етажа, в т. ч. партерен етаж. 2. Броят им е съобразен с категорията и капацитета на обекта.			
V.	Стълбища			
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок			
	Забележка. Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона			

	за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
VII.	Хотелска стая			
1.	Единична стая:			
	площ в кв. м			
	Забележка. Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
2.	Двойна стая:			
	площ в кв. м			
	Забележка. Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да
	светла височина в м ²	2,2	2,2	2,2
4.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб, в метри, или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	1,6	1,5	1,5
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да
IX.	Приемен блок			
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие, в т. ч. и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да
X.	Инсталации			
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Смукателна в санитарния възел	да	да	не
3.	Осветителна	да	да	да
4.	Телефонна	да	да	да
5.	Телевизионна или сателитна	да	да	да

XI.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.
-----	--	-------	-------	-------

Раздел II
Изисквания към обзавеждането и оборудването на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада			
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	не	не
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе			
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	не	не
1.2.	Телефон	да	да	да
1.3.	Количка за багаж*	да	да	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да
2.3.	План-схема на обекта*	да	да	да
2.4.	Аптечка*	да	да	да
2.5.	Компютър	да	да	да
2.6.	Устройство за безналично плащане	да	не	не
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стайте на етажа*	да	да	да
IV.	Стая в мотели			
1.	Помещение за нощуване:			
1.1.	Единична стая: единично легло Двойна стая: 2 бр. единични легла или 1 бр. двойно легло Леглата са с матрак	да	да	да
1.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да

1.3.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да
1.4.	Мека мебел*	да	не	не
1.5.	Багажник*	да	да	да
1.6.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да
1.7.	Телефон*	да	да	не
1.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
1.9.	Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици в стаята или автомат на всеки етаж*	да	не	не
1.10.	Телевизионна система с приемник*	да	да	да
1.11.	Папка с рекламни и информационни материали за предлаганите услуги на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да
2.	Антре:	да	да	да
2.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да
2.1.1.	Закачалки за дрехи – брой*	5	4	3
2.1.2.	Торба за пране – при поискване*	да	не	не
2.2.	Закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	не
3.	Санитарен възел	да	да	да
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
3.3.	Неподвижен душ със завеса*	да	не	не
3.4.	Неподвижен душ	не	да	да
3.5.	Обезопасен контакт*	да	не	не
3.6.	Хавлиени кърпи – по 2 бр. на легло*	да	да	да
3.7.	Чаши за вода*	да	да	да
3.8.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да
V.	Камериерски помещения, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и	да	да	да

	мръсно бельо; стелаж за консумативи.			
--	--------------------------------------	--	--	--

Раздел III
Изисквания към обслужването на мотели

№ по ред	Наименование	Категория м	
		три звезди	две звез
I.	Безопасност и сигурност		
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите – осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана. <i>Забележка.</i> За мотели с категория "една звезда" и "две звезди" не се изисква собствена или наета охрана.	да	да
II.	Посрещане и настаняване		
1.	Гостът се регистрира в регистъра на настанените туристи.	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи		
1.	На два дни	да	не
2.	На три дни	не	да
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и санитарните възли	да	да
V.	Възможност за зареждане за гости		
1.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи.	да	не
2.	Чехли за еднократна употреба*.	да	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци*		
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.	да	да

Раздел IV
Изисквания към предоставяните услуги на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мот	
		три звезди	две звезди
1.	Телефонни услуги	да	да
2.	Пране*	да	не
3.	Гладене*	да	да
4.	Съхраняване на ценности и документи	да	да
5.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да
	<i>Забележка.</i> Предлагащите услуги по т. 2, 3 и 5, които осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, удостоверяват с договор.		

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на мотели

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	с
1.	Управител			
1.1.	Образование	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование	с
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Глава трета

АПАРТАМЕНТЕН ТУРИСТИЧЕСКИ КОМПЛЕКС

Раздел I

I.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
I.	Фасада	да	да	да
1.	Завършена фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Входове и подходи	да	да	да

1.	Главен вход: "Достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания" ¹ "Достъпен вход" е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да
2.	Стопански вход	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи			
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т. ч. обозначени минимум 1 място за хора с намалена подвижност с широчина 3,6 м	да	да	да
IV.	Асансьори:			
	Броят им е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (ДВ, бр. 46 от 2009 г.)			
1.	Асансьор за пътници	да	да	да
V.	Стълбища			
1.	Стълбище за гости на обекта	да	да	да
VI.	Коридори <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
VII.	Апартаменти и студиа			
1.	Апартамент:			
	площ – м ²	49	46	43

	Забележка. Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
2.	Студио:			
	площ – м ²	34	31	28
	Забележка. Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.			
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да
IX.	Приемен блок			
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет	да	да	не
4.	Място за багаж	да	да	да
X.	Инсталации			
1.	Отоплителна	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)
2.	Климатична или индивидуални локални климатици	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да
4.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да
5.	Телефонна или мобилна система	да	да	да
6.	Осигурен достъп до интернет във всяка стая	да	да	не
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да

XI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да
XII.	Прилежащи ЗХР	2 бр.	1 бр.	1 бр.
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да		
2.	Бар-фойе (лоби бар)	да		
3.	Вид ЗХР по избор		да	да

I.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

I.2.1. Категория "две звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "две звезди" съгласно раздел II "Хотели "две звезди", подраздел II.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.5 и т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.5 и т. V, подт. 3.5.

I.2.2. Категория "три звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "три звезди" съгласно раздел III "Хотели "три звезди", подраздел III.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.3, т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.15 и т. V, подт. 3.6.

I.2.3. Категория "четири звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "четири звезди" съгласно раздел IV "Хотели "четири звезди", подраздел IV.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.1, 1.4, 2.10 и 3, т. III, подт. 1, т. IV, подт. 2.16 и т. VII.

I.2.4. Категория "пет звезди":

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел "пет звезди" съгласно раздел V "Хотели "пет звезди", подраздел V.2. "Изисквания към обзавеждането и оборудването", с изключение на: т. II, подт. 1.1, 1.4, 2.11 и 3, т. III, подт. 1 и т. VII.

I.3. Изисквания към обслужването в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Пет звезди	Четири звезди	Три звезди
1	2	3	4	5
I.	Безопасност и сигурност			

1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)	да	да	д
II.	Посрещане и настаняване			
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до апартамента/студиото	да	не	н
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	д
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	на) ДЕ
2.	При напускане на госта	да	да	д
3.	Всеки ден – по желание на клиента	да	да	-
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на апартаментите и студиата, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	д
V.	Възможност за зареждане за гости			
1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	н
2.	Комплимент от комплекса – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	н
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	д
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	д
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	д
VII.	Изпращане			
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	н

I.4. Изисквания към предоставяните услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, буква "а" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с карти на града при поискване от госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции; Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции;</p> <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*</p>	да	да	не
2.	Телефонни услуги	да	да	да
3.	Бизнес услуги*	да	не	не
4.	Пране*	да	да	да
5.	Гладене*	да	да	да
6.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
7.	Занимание на деца	да	да	не
8.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	не	не
9.	Козметични услуги	да	не	не
10.	Поръчка на такси*	да	да	да
11.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да

12.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да
13.	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към комплекса ЗХР*	да	да	не
14.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (влак, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да
15.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да
16.	Оказване на съдействие за резервиране на места в ЗХР*	да	да	да
17.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	не
18.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да
19.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да
20.	Осигуряване на закуска за гостите на апартаментния туристически комплекс	да	да	да

Раздел II

II.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Ограждане на терена – цялостно	да	да	да
2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да
3.	Стопански вход	да	да	да
4.	Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена*	да	да	да
5.	Паркинг за комплекса	да	да	да
6.	Вътрешна алейна мрежа за пешеходци и колички за багаж	да	да	да
7.	Административна част	да	да	да
7.1.	Приемна зала с рецепция	да	да	да

7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем*	да	да	дє
7.3.	Тоалетни клетки в приемната зала, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	дє
8.	Камериерски помещения	да	да	дє
9.	Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост – хранителни, битови и др.	да	да	дє
10.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	дє
11.	Спортна база			
11.1.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	дє
11.2.	Закрит басейн	да	да	дє
11.3.	Открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
11.4.	Детски открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	не
11.5.	Фитнес	да	да	не
12.	Бръснаро-фризьорски салон	да	не	не
13.	Детска занималня	да	да	не
14.	Инсталации			
14.1.	Осветление на входа и паркинга	да	да	дє
14.2.	Парково осветление	да	да	дє
14.3.	Телефонна	да	да	дє
14.4.	Телевизионна или сателитна	да	да	дє
14.5.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	дє
14.6.	Климатична	да	да	не
14.7.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	дє
14.8.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	дє

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви

"б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	тр звезди
1.	2	3	4	5
I.	Фасада			
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамена до главния вход*	да	да	да
3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да
II.	Приемен блок			
1.	Фойе			
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да
1.3.	Колички за багаж*	да	да	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да
2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка (за планинските обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морските обекти)	да	да	да
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да

2.7.	Аптечка*	да	да	да
2.8.	Компютър	да	да	да
2.9.	Устройство за безналично плащане	да	да	да
2.10.	Табло или друго технологично решение на рецепцията с графично изображение на услугите*	да	да	да

Забележка. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти, включени в рамките на апартаментния туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от допълнителната разпоредба на ЗТ, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

II.3. Изисквания към обслужването на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Изисквания за категория	пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)	да	да	
II.	Посрещане и настаняване			
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до стаята/апартамента/студиото	да	не	
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	не
2.	При напускане на госта	да	да	
3.	Всеки ден – по желание на клиента	да	да	
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите/студиата, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	
V.	Възможност за зареждане за гости			

1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	
2.	Комплимент от комплекса – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	
VII.	Изпращане			
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	

II.4. Изисквания към предлаганите услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "б" и "в" от ДР на ЗТ

№	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звез.
1	2	3	4	5
1.	<p>Даване на информация* за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;</p> <p>б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции;</p> <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари</p>			
2.	Телефонни услуги	да	да	да
3.	Сервиз по стаите (румсървис)	да – 24 часа	да – 24 часа	да – час
4.	Пране*	да	да	да
5.	Гладене*	да	да	да
6.	Химическо чистене*	да	да	да
7.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
8.	Занимание на деца	да	да	не
9.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	не	не
10.	Козметични услуги*	да	не	не
11.	Поръчка на такси*	да	да	да

12.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да
13.	Оказване на съдействие за резервиране на нощувки в места за настаняване*	да	да	да
14.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да
<i>Забележка.</i> Предлагащите услуги по т. 4, 5, 6, 9, 10 и 12 не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, а се осигуряват и удостоверяват с договор.				

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, букви "а", "б" и "в" от ДР на ЗТ

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Управител			
1.1.	Образование	висше образование и 5 години стаж в туризма	висше образование и 4 години стаж в туризма	средно образование и 1 година стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език	1 чужд език	1 чужд език

Глава четвърта

ВИЛНИ И ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА

Раздел I

I.1. Изисквания към изграждането на вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория			
		вилни селища			туристически селища
		пет звезди	четири звезди	три звезди	четири звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Ограждане на терена – цялостно	да	да	да	да

2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да	да
3.	Стопански вход	да	да	да	да
4.	Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена*	да	да	да	да
5.	Паркинги и места за паркиране до отделните обекти в селището	да	да	да	да
6.	Вътрешна пътна и алейна мрежа за МПС и пешеходци	да	да	да	да
7.	Административен блок	да	да	да	да
7.1.	Приемна зала с рецепция	да	да	да	да
7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем*	да	да	да	да
7.3.	Тоалетни клетки в приемната зала и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
8.	Камериерски помещения	да	да	да	да
9.	Свободни площи за общо ползване – озеленени площи, спортни, детски и други площадки	да	да	да	да
10.	Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост – хранителни,	да	да	да	да

	промишлени, сувенири и др.				
11.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да	да
12.	Спортна база	да	да	да	да
12.1.	Тенис кортове (само за летни обекти)	да	не	не	да
12.2.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да
12.3.	Открит басейн и детски басейн (за морските обекти)	да	да	да	да
12.4.	Фитнес, сауна	да, минимум 5 уреда	да, минимум 4 уреда	не	да, минимум 4 уреда
13.	Бръснаро-фризьорски салон	да	не	не	да
14.	Детска занималня	да	да	не	да
15.	Инсталации	да	да	да	да
15.1.	Осветление на входа и паркингите	да	да	да	да
15.2.	Парково осветление	да	да	да	да
15.3.	Аварийен агрегат	да	да	да	да
15.4.	Телефонна	да	да	да	да
15.5.	Телевизионна	да	да	да	да
15.6.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да	да
15.7.	Климатична	да	да	не	да

Забележка.

1. Отделните обекти във вилни и туристически селища трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект.

I.2. Изграждане на минимален брой заведения за хранене и развлечения във вилни и туристически селища

Категория	Вилни селища	Туристичес
Две звезди	-	1
Три звезди	1	1
Четири звезди	2	2
Пет звезди	2	2

Забележки:

1. За целогодишните места за настаняване заведенията за хранене и развлечения също работят целогодишно.
2. Заведенията за хранене и развлечения подлежат на категоризиране.

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория				
		вилни селища			туристически	
		пет звезди	четири звезди	три звезди	четири звезди	пет звезди
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	
3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да	да	
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе					
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да	
1.2.	Телефон	да	да	да	да	
1.3.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	
2.	Рецепция с плот за обслужване					
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да	
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	
2.3.	Стенни часовници за часовите зони или	да	да	да	да	

	друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*				
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка (за планински обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морски обекти)*	да	да	да	да
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.6.	Аптечка*	да	да	да	да
2.7.	Компютър	да	да	да	да
2.8.	Устройство за безналично плащане	да	не	не	да
2.9.	Табло или друго технологично решение на рецепцията с графично изображение на услугите*	да	да	да	да

Забележка. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти (вили, хотели, бунгала и др.), включени в рамките на вилно или туристическо селище, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

Раздел III

Изисквания към обслужването на вилни и туристически селища

Изискванията за обслужване във вилни и туристически селища са посочени в приложенията за съответните обекти, които са включени в тях.

Раздел IV

Изисквания към предлаганите услуги във вилни и туристически селища

Наименование	Категория	
	вилни селища	туристически

№ по ред		пет звезди	четири звезди	три звезди	четири звезди	з
1	2	3	4	5	6	
1.	<p>Даване на информация за:</p> <p>а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;</p> <p>в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции;</p> <p>г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*</p>					
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да	
3.	Пране*	да	да	да	да	
4.	Гладене*	да	да	да	да	
5.	Химическо чистене*	да	да	да	да	
6.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да	
7.	Занимание на деца	да	да	не	да	

8.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	не	не	не
9.	Козметични услуги*	да	не	не	не
10.	Поръчка на такси*	да	да	да	да
11.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да	да
12.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вилни и туристически селища

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория			
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Управител			да	да
1.1.	Образование	висше образование и 5 години стаж в туризма	висше образование и 4 години стаж в туризма	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език	1 чужд език	1 чужд език	

Глава пета ВИЛИ

Раздел I

Изисквания към изграждането на вили

№ по ред	Наименование	Категория	
		пет звезди	четири звезди
1	2	3	4
1.	Фасада с ненарушена цялост	да	да

2.	Места за паркиране и/или гариране в близост до обекта	да	да
3.	Оградено дворно пространство (беседка, градински декоративни елементи, озеленяване, декоративно външно осветление или др.)	да	да
4.	Джакузи	да	да
5.	Сауна	да	не
6.	Външен басейн	да (в морските и балнеоложки курорти)	да (в морските и балнеоложки курорти)
7.	Инсталации		
7.1.	Външно осветление	да	да
7.2.	Телефонна	да	да
7.3.	Телевизионна или сателитна	да	да
7.4.	Отоплителна инсталация (за целогодишни обекти)	да	да
7.5.	Принудителна смукателна инсталация в санитарния/те възел/ли	да	да
7.6.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения към вилите	да (в морските курорти)	да (в морските курорти)
8.	Интернет достъп	да	да

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вили

№ по ред	Изисквания за категория	Категория	
		пет звезди	четири звезди
1	2	3	4
1.	Фасада		
1.1.	Светлинно-рекламен надпис на обекта	да	да
2.	Преддверие:		
2.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение, допуска се да бъде в спалнята	да	да

2.1.1.	Закачалки за дрехи – броя на легло*	6	5
2.1.2.	Продукти за почистване на обувки*	да	да
2.1.3.	Комплект за шиене – при поискване*	да	да
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто) – допуска се да бъде в спалнята*	да	да
4.	Спалня:		
4.1.	Единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м с матрак (1 бр.) – за категория "четири звезди". Единично легло с мин. размер 1,20 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 2,00 м с матрак (1 бр.) – за категория "пет звезди"	да	да
4.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да
4.3.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да
4.4.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да
4.5.	Кошче от негорим материал*	да	да
4.6.	Телевизионна система с приемник	да	да
4.7.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да
5.	Санитарен възел: Забележка. За категория "пет звезди" се изисква към всяка спалня.		
5.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак*	да	да
5.2.	Вана: – защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или друг материал)*	да	да

	или Душ кабина, с минимални размери 90x90x185 см.		
5.3.	Обезопасен контакт*	да	да
5.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде със: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване.	да	да
5.5.	Увеличаващо козметично огледало*. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно.	да	да
5.6.	Хавлиени кърпи за ръце, баня/вана, за лице или такива за еднократна употреба*	да	да
5.7.	Чехли за еднократна употреба – 2 бр.*	да	да
5.8.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да
5.9.	Чаши за вода*	да	да
5.10.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса <i>Забележка.</i> За категория "пет звезди" се изисква и: душ-гел за тяло, пяна-гел/соли за вана (ако има), шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*.	да	да
5.11.	Санитарен плик*	да	да
5.12.	Допълнителни тоалетни принадлежности – при поискване, безплатно или срещу заплащане, самобръсначка, пяна за бръснене, четка за зъби, паста за зъби и др.* <i>Забележка.</i> Наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите.	да	да
6.	Тераса/веранда	да	да
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да
6.2.	Стъгаем сушилник (простор) – за морски обекти*	да	да
7.	Хол:		
7.1.	Салонна масичка*	да	да
7.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да
7.3.	Телевизионна система с приемник	да	да

8.	Кухненски бокс и трапезария:		
8.1.	Маса за хранене със столове	да	да
8.2.	Шкаф с отделени секции	да	да
8.3.	Мивка със студена и топла вода	да	да
8.4.	Микровълнова фурна*	да	да
8.5.	Готварска печка или плот за вграждане	да	да
8.6.	Гостер*	да	да
8.7.	Хладилник*	да	да
8.8.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	да
8.9.	Кухненски кърпи*	да	да
8.10.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да
8.11.	Кафе-машина*	да	да
9.	Допълнителна инфраструктура (на открито) – маса, пейка, място за пикник, барбекю и др.	да	да

Раздел III
Изисквания към обслужването на вили

№ по ред	Наименование
1	2
I.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден – по желание на клиента.
II.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за вода
III.	Възможност за зареждане за гости (за пет з
1.	Визитна картичка на обекта и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2.	Комплимент (само за категория "пет звезди" фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др) <i>Забележки:</i> 1. Безплатните подаръци за "Добре дошли" (за ядене или пиене) трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата престоя им. 2. Подаръците за "Добре дошли" включват: а. Питейни продукти – като бутилирана вода, вино, или продукти за ядене – като плодове, бисквити, или други подобни. Ментови и др дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Картичка за "Добре дошли", подписана от управителя или собственика.
IV.	Добре поддържани открити площи и инфраструктура

Раздел IV
Изисквания към предоставяните услуги във вили

№ по ред	Наименование	Категория		
		пет звезди	четири звезди	тр
1	2	3	4	
1.	Телевизионна система с приемник	да	да	
2.	Пране – по заявка	да	не	
3.	Осигуряване на интернет достъп	да	да	
4.	Ютия и дъска за гладене – при поискване	да	да	
5.	По заявка – закуска, обяд или вечеря	да	да	

Раздел V
Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вили

Персоналът на вили да има професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в мястото за настаняване (не се изисква документ).

Забележки по приложение № 1:

1. Единици, включени в капацитета на места за настаняване:

1.1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;

б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

1.2. Апартамент в хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна или хол и санитарен възел.

1.3. Апартамент в апартаментен хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна, кухня или кухненски бокс, кът за хранене и/или столова, както и санитарен възел. Видове: едностайни, двустайни, тристайни, четиристайни.

1.4. Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел.

2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

3. По отношение на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж:

3.1. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационни степени:

3.1.1. бакалавър, в т.ч.:

а) професионален бакалавър (преди 2007 г. – "специалист по...") – за завършилите 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет с не по-малко от 180 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;

б) бакалавър – за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет с не по-малко от 240 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа; и

3.1.2. магистър.

3.2. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 16б, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност или в администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовият или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

3.3. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по български език или на български език в средно или висше училище или езиков курс, или успешно положен изпит и по чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно училище, професионална гимназия, или езиков курс, или успешно положен изпит.

3.4. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

3.5. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.

3.6. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

4. Отделните обекти в апартаментния туристически комплекс трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект, и се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

5. Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.

6. Хоризонталните и вертикалните комуникации в местата за настаняване да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност в коридори, асансьори, хотелски стаи, предвидени за обитаване от хора с увреждания, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения.

7. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на мястото за настаняване с функционално хотелско

и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с намалена подвижност при спазване на изискванията на наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.). В обектите с капацитет над 20 легла се осигурява най-малко една достъпна хотелска стая. Изискването не се отнася за места за настаняване с категория "една звезда" и "две звезди".

8. Санитарните възли към достъпните стаи и/или апартаменти в обектите се оразмеряват при спазване изискванията на наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.).

9. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.

10. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.

11. За хотели, построени преди 30 декември 1994 г., се допуска намаление на общата площ на санитарния възел (баня и тоалетна) – с 20 на сто. Това правило не се отнася за хотели, за които е въведено облекчение в размера на площта в съответното приложение.

12. За апартаментните, бизнес хотелите и за хотел-резиденс освен изискванията към съответния подвид се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

Приложение № 2

към чл. 14, ал. 1, т. 2

Места за настаняване клас "Б" – семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги

Раздел I

Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване и предлагани услуги в семейни хотели

№ по ред	Наименование	Категория	
		три звезди	две звезди
1	2	3	4
	Изграждане		
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да
II.	Вход с входна козирка	да	не
III.	Стълбища и коридори		
1.	Стълбище	да	да
2.	Коридори – широчина <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с		

	проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.		
IV.	Хотелска стая		
1.	С едно легло:		
	площ – м ²		
	Светла височина <i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.		
2.	С две легла:		
	площ – м ²		
	Светла височина <i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.		
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна):	да	да
	светла височина – м ²	2,2	2,2
4.	Обезопасен балкон (в морски курорти)	да	да
V.	Сервизно и/или складово помещение	да	да
VI.	Рецепционен кът	да	да
VII.	Инсталации		
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да
2.	Климатична или климатици в стаите (за морски)	да	не
3.	Телевизионна или сателитна	да	не
VIII.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и др.) <i>Забележка.</i> Не са задължителни за градски обекти.	да	да
	Обзавеждане и оборудване		
I.	Фасада		
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да
II.	Рецепционен кът		
1.	Салонна маса и столове*	да	да

2.	Телевизионна система с приемник*	не	не
3.	Информационно табло (в близост до рецепционния кът)	да	да
4.	Стенен часовник	да	да
5.	Аптечка*	да	да
6.	Компютър за административни цели и електронен касов апарат	да	да
III.	Коридори		
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажа	да	да
2.	План за евакуация	да	да
IV.	Стая		
1.	Единични легла (2 бр.) или Двойно легло (1 бр.) Леглата са с матрак	да	да
2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло	да	да
3.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка	да	да
4.	Фотьойл	да	не
5.	Багажник*	да	да
6.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да
7.	Телефон	да	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да
9.	Минихладилник, чаши, чинии и салфетки	да	не
10.	Телевизионна система с приемник	да	да
11.	Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужд език*	да	не
12.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да
12.1.	Еднотипни закачалки за дрехи – брой за всяко легло*	3	2
12.2.	Продукти за почистване на обувки*	да	не
12.3.	Комплект за шиене – при поискване*	да	не

12.4.	Торба за пране – при поискване*	да	не
13.	Закачалка за връхни дрехи*	да	да
14.	Ценоразпис с цените на ношувките*	да	да
V.	Санитарен възел	да	да
1.	Мивка с плот (за категория "една звезда" само мивка) и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да
2.	Поставка за тоалетни принадлежности	да	да
3.	Душ кабина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса	да	не
4.	Неподвижен душ	не	да
5.	Обезопасен сешоар*	да	не
6.	Хавлиени кърпи (за тяло, за лице)	да	да
7.	Чаши за вода – 2 бр. в стая	да	да
8.	Козметика – пакетирани сапуни, шампоани	да	да
9.	Обезопасен балкон (за морски)	да	не
9.1.	Масичка с леки столове*	да	не
9.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не
	Обслужване		
I.	Посрещане на рецепция или друго определено място		
II.	Подмяна на спално бельо и кърпи		
1.	На два дни	да	не
2.	На три дни	не	да
III.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да
IV.	Униформено облекло и отличителни знаци – изписани на латиница	да	да
V.	Изпращане		
1.	За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената	да	да
	Предлагани услуги		
1.	Даване на необходимата за туриста информация	да	да

	а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*		
2.	Телефонни услуги	да	да
3.	Пране*	да	не
4.	Гладене*	да	не
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да
6.	Поръчка на такси*	да	да
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)*	да	не

Забележка.

1. Минимален брой заведения за хранене и развлечения в семейни хотели – 1 брой.

Раздел II

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в хотели

I. Общи изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенни изисквания.
	2.	Осигуряване на отопление при целогодишно ползване на обекта.
	3.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.

	4.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправа
	5.	Поддържана фасада на сградата
II. Изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение; туристическа информационна карта и други информационно-рекламни материали*; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник*; място за багез; сейф на рецепцията (за категория "две звезди")* и обща аптечка*.
	3.	Санитарните възли – тоалетната баня, са отделни помещения, всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинки) съобразно броя на леглата и им преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: топла и студена вода; вентилатор; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и за дрехи; огледало; бра; информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци от негорим материал (за категория "една звезда" – санитарният възел да се ползва повече от 8 души, за категория "две звезди" – да се ползва от не повече от 12 души, за категория "три звезди" – да се ползва от не повече от 4 души).
	4.	Предоставят се ключове на всяка входна врата на сградата.
	5.	Наличие на оборудвано кухненско помещение за самостоятелно приготвяне на храна и кът за хранене или трапезария с маси и столове
	6.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове; посуда, прибори и принадлежности

		хранене или трапезария с капак и отговарящ на броя на леглата в стаята. За категория "три звезди" се изискват микровълнова печка* и тостер*.
	7.	Машина (автомат) за вода във ваната или в кухненското помещение* (за категория "три звезди").
	8.	Автомат за напитки и/или пакетирано хране* (за категория "три звезди").
III. Изисквания за обслужване и предлагани услуги за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите и санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, с включени развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място; за заведенията за хранене и развлечения и за търговските обекти; местните туристически атракции; рекламни листовки за културни и исторически паметници, местни атракции.
	4.	Предоставяне на туристически рекламни листовки за туристически обекти и атракции*.
Изисквания за категория "една звезда"	1.	Самостоятелни стаи и/или общи помещения – с до 8 легла в стаята; допускат се легла на два етажа. Стаите са с матрак (или пружина с дюпел) и плътни пердета или щори; пространство за багаж; маса със столче; огледало; закачалки – или стенни, съобразно броя на леглата; кошче за отпадъчна хартия.
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаша за сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за категория "две звезди"	1.	Самостоятелни стаи и/или общи помещения – до 6 легла в стаята; стаите са с матрак; маса със столче; плътни пердета или щори; гардероб; закачалки за дрехи (по 2 бр. на стаия); закачалка за връхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия; хавлиена кърпа.

		1 бр. на легло; чаша за вода – п на легло.
	2.	Санитарен възел: душ – стацио или подвижен; мивка; сапун; за (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		– всекидневна с телевизионна с приемник; възможност за ползи телефон; дъска за гладене и ют – предлага се пране; – безжичен интернет достъп.
Изисквания за категория "три звезди"	1.	Обзавеждането, оборудването, консумативите и всички остана елементи се отличават с добро качество.
	2.	Самостоятелни стаи и/или общ помещения – има не повече от матрак; нощно шкафче или дру алтернативно решение за поста вещи за всяко легло с нощна ла друг тип осветление към всяко маса със столове; огледало; пл пердета или щори; гардероб съ закачалки за дрехи (по 3 бр. на закачалка за връхни дрехи; ко отпадъчна хартия*; чаша за вод бр. на легло; хавлиени кърпи – на легло (за лице и тяло).
	3.	Пространство за отдих на открит тераса или дворно пространство
	4.	Зона за релакс с маса и мека ме игри (билярд, тенис на маса, дж шах и др.), телевизия, музикале апаратура*, безжичен интернет адаптери*.
	5.	Място за съхранение на багаж.
	6.	Санитарен възел: душ – стацио или подвижен; мивка; сапун; за (поставки) за хавлиени кърпи.
	7.	Услуги:
		– почистване; – предоставяне на безплатна ка града; – чай и кафе; – предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помеще – всекидневна с телевизионна с приемник и озвучаване; – възможност за ползване на те – дъска за гладене и ютия – при поискване*;

	<ul style="list-style-type: none"> – сешоар* – при поискване; – предлага се приготвяне на закуска; – пране и гладене за облеклото на гостите*; – достъп до интернет/Wi-Fi; – вещи под наем* (например велосипеди, хавлии).
--	---

Забележка. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които допускат предписания.

Раздел III

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обзавеждане и предлагани услуги в пансион

I. Общи изисквания за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенни изисквания.
	2.	Осигуряване на непрекъснат и свободен достъп на гостите до ползваните помещения.
	3.	Осигуряване на отопление при целогодишно използване.
	4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на пребиваващи в обекта.
	5.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
	6.	Сградата е с добре поддържана сграда.
II. Изисквания за обзавеждане за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение за разположението и номер на стаите*; часовник* и обща аптечка.
	3.	Санитарните възли – тоалетна и отделни помещения, като всяко помещение е разделено на клетки (тоалетни клетки, душове, кабини) съобразно броя леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; влагоустойчиво осветление; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за вешки и дрехи; огледало; брава с информация за вратата и възможност за заключване; санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съхранение на пране; кош за отпадъци от негорим материал с капак (за категория "една звезда" – санитарният възел да се ползва от не повече от 8 души, за категория "две звезди" – да се ползва от не повече от 6 души).

	4.	Наличие на оборудвано кухненс помещение и кът за хранене или трапезария.
	5.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна*; хладилен кухненски шкафове за продукти и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на 2/3 от броя на леглата в пансион.
III. Изисквания за обслужване за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите и санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, с интересни развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място за търговските обекти и за туристическите атракции*.
	4.	Предоставяне на листовки за туристически обекти и атракции в населеното място и региона*.
Изисквания за категория "една звезда"	1.	Стая – до 8 легла в стая, допуска се до 2 легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пространства за багаж; маса със огледало; закачалки – стоящи или стенни, съобразно броя на легла за отпадъчна хартия*.
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен подвижен; мивка; чаша за вода; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за категория "две звезди"	1.	Стая – до 5 легла в стая; леглата оборудвани с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалки за връхни дрехи*; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа – по 1 бр. на легло; чаша за вода – по 1 бр. на легло.
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен подвижен; мивка; чаши за вода; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		– всекидневна с телевизионна система и приемник; – възможност за ползване на телевизор.

– пране*.

Забележка. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които допускат предписания.

Раздел IV

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в почивни станции

№ по ред	Наименование	Категория	
		три звезди	две звезди
1	2	3	4
1.	Ограждане на терена – цялостно	да	да
2.	Завършена фасада с ненарушена цялост	да	да
3.	Входове и подходи		
3.1.	Главен вход с една секция за пътници и багаж на обекта	да	да
3.2.	Стопански вход	да	да
4.	Места за паркиране и/или гариране	да	да
5.	Вътрешна пътна и алейна мрежа – път, достъпен за коли, и част от площта е с алеи за разходка	да	да
6.	Приемен блок	да	да
6.1.	Рецепция	да	да
6.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да
6.3.	Тоалетна за гостите на обекта в близост до приемната зала, оборудвана и за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да
7.	Помещения за нощуване	да	да
7.1.	Единична стая		
7.2.	Двойна стая		
8.	Спортно-занимателен блок	да	не
8.1.	Място за забавни игри	да	не
8.2.	Детска занималня	да	не
9.	Заведение за хранене и развлечения	да	да
10.	Свободни и озеленени площи за общо ползване	да	да

10.1.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса и/или др.)	да	да
10.2.	Детска площадка	да	да
11.	Инсталации		
11.1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да
11.2.	Телевизионна или сателитна	да	да
12.	Интернет достъп в обекта	да	не

Забележки:

1. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "една звезда" съответстват на изискванията за хотели "една звезда", с изключение на раздел I, подраздел I.2, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.3, 2.3, 2.4 и 2.7.

2. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "две звезди" съответстват на изискванията за хотели "две звезди", с изключение на раздел II, подраздел II.2, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, т. IV, подт. 2.6, 2.9, т. V, подт. 2.3, 2.5, 3.5 и 5.

3. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции "три звезди" съответстват на изискванията за хотели "три звезди", с изключение на раздел III,

а) подраздел III.2, т. I, подт. 2, т. II, подт. 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, т. IV, подт. 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 2.4, 2.7, 2.8, 2.15, 3.3, т. V, подт. 2.5, 3.6, 4.3, 4.9 и 5;

б) подраздел III.3, т. VII; и

в) подраздел III.4, т. 3, 4, 5, 6 и 7.

Раздел V

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къщи за гости

I.	Общи изисквания за изграждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Сграда с добре поддържана фасада.
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
3.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителни стаи.
4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
5.	В обектите за селски туризъм ясно са отделени трите функционални зони: жилищна, стопанска и градинска.
6.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
II.	Общи изисквания за оборудване и обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"

1.	Грижливо поддържано входно пространство – осветление, зв (сигнално устройство), редовно почистване на околното пространство.
2.	На видно място в къщата се поставя информационно табло и технологично решение с ценоразпис.
3.	Стълбище с парапет и подходящо осветление, водещо към ст или общите помещения. Не се допуска покриване на подовете и стълбищата с незакре пътеки, които могат да предизвикат падане.
4.	Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; естествена и механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния*; (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; огледало; отпадъци от негорим материал с капак; съд за пране*.
5.	Мрежи против насекоми на прозорците или устройство проти комари.
6.	Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристи осигурява отделно пространство – поставка за принадлежнос закачалки за кърпи; поставка за сапун.
7.	Предоставят се ключове на всяка стая.
8.	Грапезарията, всекидневната и кът за отдих в двора могат да ползват съвместно от гости и домакини.
9.	Грапезарията е отделно или прилежащо към кухнята простран което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къща гости.
10.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и ст вода; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкаф(и) продукти и посуда.
11.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
12.	В стаите, предназначени за гости, не трябва да остават лични на домакините.
III.	Общи изисквания за обслужване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарни възли.
2.	Осигурена възможност за хранене.
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на музика; уютна с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; суши машина; дрехи или простор.
6.	Стопанският инвентар и машините са подредени на подходящо място, недостъпно за деца.
7.	Предоставяне на информация за развлечения и услуги, които предлагат в съответното населено място, за транспортните средства за търговските обекти и за туристическите атракции.

Изисквания според съответната категория

Изисквания за категория "една звезда"
--

1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Вход – антре с оформен рецепционен кът; информационно или друго технологично решение.
3.	Стаята е с минимална площ 9 кв. м за двойна стая и по 2 кв. м за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допуска се легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; гард или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кофотоппадъчна хартия*; пердета или щори на прозорците; спална хавлиена кърпа и чаша за вода по 1 бр. (на гост).
4.	Санитарен възел: 1 бр. на 6 легла.
5.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
6.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
7.	Осигурява се пространство за паркиране непосредствено и в близост до къщата.
8.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 4 дни както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване по поискване от госта.
9.	Приготвяне на закуска по желание на госта.
Изисквания за категория "две звезди"	
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Добре поддържана фасада и стопански постройки.
3.	Вход – антре с оформен рецепционен кът.
4.	Рецепционен кът с часовник*; информационно табло или друго технологично решение*; огледало в цял ръст с подходящо осветление*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минимална площ 10 кв. м за двойна стая и по 2 кв. м за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допуска се легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; огледално шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло; нощна лампа или друг тип осветление; гардероб със закачалки или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение (по 3 бр. на легло)*; кофотоппадъчна хартия*; плътни пердета или щори; хавлиени кърпи по 1 бр. на легло – една за лице и една за тяло. Хавлиените кърпи трябва да бъдат еднакви като материя и цвят.
7.	Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмети възможност свързани с бита и традициите на региона*.
8.	Санитарен възел: 1 бр. на 4 легла.
9.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
10.	Цветя и зеленина в двора и около оградата.
11.	Кът за отпочиване в двора – беседка или маса със столове.
12.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 дни както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване по поискване от госта.

13.	Приготвяне на закуска, по желание на госта – обяд, вечеря, суха храна.
14.	Налични за употреба съдове за пране.
15.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на музика с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; сушилница за дрехи или простор.
Изисквания за категория "три звезди"	
1.	Архитектурният план и интериорът се отличават с оригиналност и качество на материалите и изпълнението.
2.	Коридорите са обособени за цялото пространство.
3.	Сградата е с добре поддържана фасада.
4.	Вход – антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло или друго технологично решение за предлаганите услуги на видно място*. Часовник*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минимална площ 12 кв. м за двойна стая, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв. м на легло. Стаите са с 1 и повече легла, с възможност за допълнително легло. В обекта може да има апартамент(и).
7.	Обзавеждане в стаите: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало и стенен аплик*; гардероб със шкаф или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартиена отпадък; шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*; нощни лампи за всяко легло; огледало; пердета или щори за прозорците. Хавлиените кърпи са еднакви като материя и цвятова гама.
8.	Обзавеждането и украсата (картини, пластики, традиционни изделия от изкуство) да бъдат по възможност свързани с битая и традицията на региона.
9.	Санитарен възел – самостоятелен за всяка стая. Изключени са общите допускат за къщи – паметници на културата.
10.	Душ – стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи. Обезопасен контакт.
11.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло.
12.	Богато озеленяване на дворното пространство, прозорци и врати. Градинско осветление. Самостоятелен кът за отдих в двора с маса и столчета, маса със столове и чадър, кът за приготвяне на храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.
13.	Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата.
14.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 месеца както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване от госта.
15.	Предоставяне на услуги пране и гладене. Възможност за пране на телевизорна система с приемник.
16.	Телевизионна система с приемник в общото помещение или в стаите за самостоятелно ползване.
17.	Приготвяне на храна, по желание на госта – закуска, обяд, вечеря.

18.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в сѝ помещения и трапезарията към къщите за гости (в морскит курорти).
-----	--

Забележки:

1. Препоръчва се вътрешното пространство и мебелите да са изработени от естествени материали и да са в еднакъв стил, отразяващ местните традиции.
2. Апартамент в къща за гости включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.

Раздел VI

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къмпинги и бунгала

Раздел VI.1

Изисквания към изграждане в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	едн
1	2	3	4	
1.	Достъп от път	да	да	
2.	Ограждане на терена – цялостно, само при условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната територия. Според местоположението и природните дадености се допуска вместо ограждане да се означава по подходящ краен начин на края на зоната за къмпингуване.	да	да	
3.	Вход за пешеходци и ППС с портал и/или бариера и охрана, само при условие че няма забрана в законов	да	да	

	или подзаконов нормативен акт за съответната територия. <i>Забележка.</i> За категория "една звезда" не се изисква професионална охрана, допуска се и охрана с технически средства.			
4.	Стопански вход	да	да	
5.	Паркинг на входа на обекта* Допустимо е ползването на обществен паркинг, в близост до обекта	да	да	1
6.	Места за паркиране (за всяка къмпингова единица)	да	да	
7.	Вътрешна пътна и алейна мрежа – път, достъпен за коли, каравани и кемпери, и част от площта е с алеи за разходка – осигурен достъп и свободно придвижване за хора с намалена подвижност	да	да	
8.	Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление)	да	да	
8.1.	Рецепция	да	да	
8.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	

8.3.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност в близост до приемната зала, съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.) Забележка. Поставя се указателна табела с информация къде се намират тоалетните клетки, в т. ч. и оборудваната за хора с намалена подвижност – отнася се за категория "една звезда".	да	да	
9.	Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 50 кв. м	да най-малко 30 кв. м	
10.	Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 80 кв. м	да най-малко 60 кв. м	
11.	Сервизни помещения	да	да	
12.	Свободни площи за общо ползване – озеленени площи, спортни, детски и други площадки,	да	да	

	площи за паркиране и др.			
13.	Обезпечаване с топла и студена вода:			
13.1.	Питейна вода (за мивки, душове, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден	да	да	
13.2.	Битова вода (чистене, миене на коли и др.) – минимум 50 л на човек на ден	да	да	
13.3.	Резервни резервоари за вода, включително за противопожарни нужди	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация	да 1 лс
14.	Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги, в т. ч. достъпни за хора с намалена подвижност	да	да	
14.1.	Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпинговата единица – м	50	100	
14.2.	Душови клетки с топла и студена вода	не	не	
14.3.	Самостоятелни душови кабини с топла и студена вода с преддверие за преобличане, съобразени с капацитета на обекта	да	да	
14.4.	Тоалетни кабини – минимално разстояние до къмпинговата единица – 5 м, максимално разстояние до	50	100	

	къмпинговата единица – м (за 30 души 1 клетка)			
14.5.	Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици	50	60	
14.6.	Обособено място за смяна на пелени на бебета, с масичка за поставяне на бебето	кабина или отделена или обособена стая с топла вода с душ и маса за повиване	кабина или отделена или обособена стая с топла вода	
15.	Перално помещение с пералня и сушилня (центрофуга за сушене на дрехи)	да (1 за 20 души)	не	
16.	Място за пране на дрехи. <i>Забележка.</i> Може да е разположено/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м – отнася се за категория "една звезда".	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 50 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 100 гости	1 м п д тог
17.	1. Туристически кухни за самостоятелно обслужване на туристите 2. Обзаведени и оборудвани с най-необходимата мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване на туристите	да да	да не	
17.1.	Място с мивки за измиване на съдове	1 мивка за 20 гости	1 мивка за 50 гости	най м
18.	Търговска мрежа (магазини или павилиони) за	да, на територията на къмпинга	да, на територията на къмпинга или на	тер на к

	снабдяване със стоки от първа необходимост – хранителни и битови		разстояние не повече от 300 м от него	или бл на 1
19.	Заведение за хранене и развлечения <i>Забележка.</i> С възможност и за предлагане на храна за вкъщи.	да	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м от него	
20.	Обособено място за грил скара за барбекю и за огън на открито (огнища)	да	да	
21.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса, тенис на корт, фитнес уреди и др.)	да	да	
22.	Детска площадка със съответните съоръжения	да	да	
23.	Открит или закрит басейн за възрастни и деца (според местоположението на обекта и неговата сезонност) (може да е в близост до къмпинга или бунгалата)	да	не	
24.	Медицински и реанимационен пункт за морските, речните и езерните обекти – екипировка за спасяване	да	да	
25.	Инсталации:			
25.1.	Водопроводна (за топла и студена вода)	да	да	
25.2.	Канализационна	да	да	
25.3.	Ел. инсталация и електрическо	да, електрическо захранване за	да, минимум половината от	

	захранване за всяка къмпингова единица (в т. ч. контакти за електрически бръсначки, мобилни устройства, за гладене и др.)	всяка единица (каравана, палатка и кемпер)	местата имат електрическо захранване	
25.4.	Отоплителна – за целогодишни обекти (зимни къмпинги)	Рецепция. Санитарните възли. Фойе. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция. Санитарните възли. Отопляемо помещение за сушене.	Ре
25.5.	Климатична или климатици в бунгалата	да	не	
25.6.	Осветителна (на входа и паркингите) и парково осветление – в т.ч. нощно осветление	да – на основните алеи	да – на рецепция	
25.7.	Гръмоотводна	да	да	
25.8.	Телефонна	да	да	
25.9.	Телевизионна	да	да	
25.10.	Пожарогасителни инсталации, съоръжения и оборудване – съгласно изискванията на ПАБ	да	да	
26.	Допълнителна инфраструктура (озеленяване, градински декоративни елементи и др., пейки и маси, сенник (или против дъжд)	да	да	
27.	Съотношение на къмпинговите единици (каравани, палатки и/или бунгала) към общата площ на къмпинга:	не повече от 50% да	не повече от 60% да	не г

– Площта на кътпинговата единица е*: – 1,5 м отстояние от границата на всяка каравана или палатка, 3 м отстояние от съседна сграда, 2 м отстояние от вътрешен път, 10 м от лицевата страна			
---	--	--	--

Забележки:

- (1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната територия.
- (2) Може да е/са разположена/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м.
- (3) Допуска се медицинският и реанимационен пункт да се намира в най-близкото населено място.
- (4) Ако няма изградена такава в района, се допуска ползването на септични ями.

Раздел VI.2

Изисквания към обзавеждането и оборудването на къмпинги

№ по ред	Наименование	Категория	
		три звезди	две звезди
1	2	3	4
I.	Вход и прилежаща инфраструктура		
1.	Светлинно-рекламен или светлоотразителен надпис (на входа на къмпинга) <i>Забележка.</i> Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията – отнася се за категория "една звезда".	да	да
2.	Кошове за смет на определени места на територията на къмпинга – с капацитет минимум 100 л на всеки 150 м, с изключение ако е в природен парк; изхвърлянето на боклука е поне 3 пъти в седмицата	да	да
II.	Приемен блок		
1.	Фойе		
1.1.	Информационно табло или друго технологично решение, правила в къмпинга, поведение при затворена рецепция, спешна помощ*	да	да

1.2.	Стойка за рекламно-информационни материали*	да	да
1.3.	Телефон (стационарен или мобилен)	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване		
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да
2.2.	Сейф или индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	не
2.3.	План-схема на обекта, указателни табели за разположението и предлаганите услуги*	да	да
2.4.	Аптечка*	да	да
2.5.	Компютър/лаптоп/таблет	да	да
2.6.	Устройство за безналично плащане*	да	не
2.7.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни*	да	не

Забележка.

(1) Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията.

Раздел VI.3

Изисквания към обзавеждането и оборудването на бунгала

№ по ред	Наименование	Категория	
		три звезди	две звезди
1	2	3	4
I.	Стая		
1.	Единични легла (2 бр.) или Двойно легло (1 бр.) Леглата са с матрак	да	да
2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да
3.	Огледало*	да	да
4.	Салонна масичка*	да	не
5.	Мека мебел*	да	не
6.	Багажник*	да	да
7.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да
9.	Хладилник*	да	да

10.	Телевизионна система с приемник*	да	да	
11.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	
11.1.	Закачалки за дрехи – брой*	5	4	
II.	Санитарен възел (1)	да	да	
2.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак*	да	да	
2.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	
2.3.	Неподвижен душ*	да	да	
2.4.	Обезопасен контакт*	да	не	
2.5.	Хавлиени кърпи*	по 2 броя на легло	по 2 броя на легло	п г
2.6.	Чаша за вода*	да	да	
2.7.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	
III.	Кухненски бокс (при наличие на такъв):	да	не	
3.1.	Маса за хранене със столове, съобразно броя на леглата	да	-	
3.2.	Шкаф	да	-	
3.3.	Готварска печка или котлон	да	-	
3.4.	Хладилник*	да	-	
3.5.	Съдове и прибори за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	-	
3.6.	Кухненски кърпи*	да	-	
3.7.	Препарат за миене на съдове*	да	-	
3.8.	Метла, моп за почистване*	да	-	
IV.	Веранда/тераса (ако има):			
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	
4.2.	Сгъваем сушилник (простор) или въже за простиране на пране*	да	да	

Забележка.

1. За бунгала с категория "една звезда" и "две звезди" санитарният възел може да бъде общ (извън бунгалото), отделно за мъже и за жени. За бунгалата с категория "три звезди" санитарният възел (баня и тоалетна) е самостоятелен.

Раздел VI.4

Изисквания към обслужването на къмпинги и бунгала

	Наименование	Категория
--	--------------	-----------

№ по ред		три звезди	две звезди	едн
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите – осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана	да	да	
2.	Почистен, окосен и напръскан срещу кърлежи и комари терен на къмпинга	да	да	
II.	Посрещане и настаняване на госта			
1.	Рецепцията е отворена всеки ден с определено работно време, през което се извършва и настаняването	12 часа или повече часа	12 или повече часа, с интервал от 14,00 до 16,00 ч.	8 ил
2.	При поискване всеки гост трябва да получи горен и долен чаршаф, завивка, кърпа: 1. за къмпинги 2. за бунгала	да да	не да	
III.	Почистване на бунгалата	ежедневно	3 пъти седмично	3 се
IV.	Почистване и дезинфекциране на общите санитарни съоръжения	да – на всеки втори час	да – минимум 4 пъти на ден	мип път
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*			
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	
VI.	Работно време на заведения за хранене и развлечения – работят всеки ден	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не г от
VII.	Работно време на магазини, мини-маркети и др.	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не г от

Забележки:

- (1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.
 (2) При условие че има такива на територията на къмпинга.

Раздел VI.5

Изисквания към предоставяните услуги в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Даване на необходимата за туриста информация*: а. Автентичността на местността (история на дестинацията);	да	да	
	Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града/района, по желание на госта;	да	не	
	б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;	да	не	
	в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции;	да	не	
	г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*	да	да	
2.	Телефонни услуги	да	да	
3.	Пране*	да	не	
4.	Гладене*	да	не	
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	
6.	Осигуряване оказване на медицинска помощ на гостите*	да	да	
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)	да	да	
8.	Занимание за деца*	да	не	
9.	Анимация за възрастни*	да	не	

10.	Осигурена възможност за практикуване на спортове (водни спортове, колоездене, волейбол, тенис на маса, фитнес, велосипеди, билиард, морски и речен риболов, лодки и др.)	да	да
11.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта само за гостите на къмпинга и бунгалата	да	да
12.	Осигуряване на смяна и зареждане на газови бутилки за готвене и отопление	да	да
<p><i>Забележки към раздел VI:</i></p> <p>1. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с документ.</p> <p>2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.</p> <p>3. Хоризонталните и вертикалните комуникации в къмпинга и бунгалата да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност, в т. ч. заведения за хранене и развлечения, санитарните възли и помещения за основни и допълнителни туристически услуги както и до откритите съоръжения.</p> <p>4. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.</p>			

Раздел VII

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една
1	2	3	4	
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване,

предназначено за ползване от едно лице;

б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Приложение № 3

към чл. 14, ал. 1, т. 3

(1) Ресторантите следва да имат мокър бюфет или бар, разположен в търговската зала.

(2) Дискотеките да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 24 от 2003 г. за санитарно-хигиенните изисквания към дискотеките (обн., ДВ, бр. 95 от 2003 г.; попр., бр. 100 от 2003 г.). Дискотеките на открито трябва да се намират на отстояние най-малко 200 м от местата за настаняване. В закритите дискотеки е задължителна шумоизолацията.

Раздел I

Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване на заведенията за хранене и развлечения

I. Категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения			
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарниц
1	2	3	4	5	6
1.	Площ на едно място за сядане – в съответствие с предназначението на заведението	да	да	да	да
2.	Тоалетна				
2.1.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (1) съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
2.2.	Мивка с топла и студена вода(*)	да	да	да	да
2.3.	Сапун*	да	да	да	да

2.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да
2.5.	Кош за отпадъци от негорим материал с капак(*)	да	да	да	да
2.6.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да
3.	Търговска площ	да	да	да	да
3.1.	Общо осветление	да	да	да	да
3.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да
3.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	не

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 75 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване – 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 150 места), от 151 до 225 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 225 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване – 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 160 места), от 160 до 240 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 240 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

II. Категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения			
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарниц
1	2	3	4	5	6
1.	Площ на едно място за сядане – в съответствие с предназначението на заведението	да	да	да	да
2.	Закачалки в търговската зала (*)	да	да	да	да
3.	Тоалетна	да	да	да	да
3.1.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да
3.2.	Мивка с топла и студена вода(*)	да	да	да	да
3.3.	Сапун(*)	да	да	да	да
3.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да
3.5.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (1) съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
3.6.	Кош за отпадъци(*)	да	да	да	да
4.	Търговска площ	да	да	да	да
4.1.	Общо осветление	да	да	да	да
4.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да
4.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	не

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 50 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване – 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 100 места), от 101 до 150 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 150 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване – 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 120 места), от 120 до 180 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 180 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

III. Категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения			
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарниш
1	2	3	4	5	6
1.	Площ на едно място за сядане – в съответствие с предназначението на заведението	да	да	да	да
2.	Преддверие	да	не	да	да
3.	Гардероб – за заведения с над 50 места (за летните сезонни заведения не се изисква)(1)	да	не	да	не
4.	Тоалетна с преддверие с огледала и мивки с топла и студена вода(*), сапун,	да	да	да	да

	сешоар, еднократни кърпи за ръце, кош за отпадъци от негорим материал с капак(*)				
4.1.	Тоалетни клетки, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност (2) съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да
4.2.	Във всяка клетка:				
4.2.1.	Врата с брава и закачалка(*)	да	да	да	да
4.2.2.	Кош за отпадъци от негорим материал с капак(*)	да	да	да	да
4.2.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да
5.	Гърговска зала				
5.1.	Декоративна украза (растения, цветя, картини и др.)	да	да	да	да
5.2.	Осветление	да	да	да	да
5.3.	Закачалки (за заведения до 50 места)(*) <i>Забележка.</i> Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски хотели	да	да	да	да
5.4.	Всмукателно- нагнетателна вентилация	да	да	да	не
5.5.	Отопление <i>Забележка.</i> Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски	да	да	да	да

	хотели или със сезонен режим (летен) на работа				
5.6.	Мебели				
5.6.1.	Маси за двама/за четирима/за шест души (3)	да	да	да	да
5.6.2.	Помощни масички за сервиране (4)	да	не	да	не
5.6.3.	Сервитьорски шкафчета (4)	да	не	да	да
5.6.4.	Колички за сервиране на напитки, предястия, десерти и др. (*) (4)	да	не	да	не
5.6.5.	Тапицирани столове (5)	да	да	да	да
5.6.6.	Барови столчета (при наличие на барплот) (*)	да	да	да	да
5.6.7.	Детски столчета*	да	не	да	да
5.6.8.	При наличие – откритите площи към залата са озеленени, имат маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да	да

Забележки:

(1) За заведения за хранене и развлечения в места за настаняване се допуска общ гардероб.

(2) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване – тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 60 места), от 61 до 120 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 120 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване – 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 100 места), от 101 до 150 места – 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 150 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена

подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(3) В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

(4) Изискванията по т. 5.6.2, 5.6.3 и 5.6.4 не се прилагат, когато в заведенията се предлага системата "ол инклузив".

(5) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др.

IV. Категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения		
		ресторанти	питейни заведения	кафе-сладкарници
1	2	3	4	5
1.	Паркинг (собствен или нает)	да	да	да
2.	Площ на едно място за сядане – в съответствие с предназначението на заведението	да	да	да
3.	Гардероб (за летните сезонни заведения не се изисква)	да	да	не
4.1.	Закачалки според броя на местата(*)	да	да	да
4.2.	Огледало в цял ръст(*)	да	да	да
5.	Тоалетна, в т. ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност	да	да	да
5.1.	Преддверие с огледала и мивка с плот с топла и студена вода	да	да	да
5.2.	Течен сапун	да	да	да
5.3.	Тоалетен шкаф с хартиени салфетки или хартиени рула(*)	да	да	да
5.4.	Кошчета с капаци – от негорим материал(*)	да	да	да
5.5.	Огледало	да	да	да
5.6.	Тоалетни клетки, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност (1) съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да

5.7.	Във всяка клетка:			
5.7.1.	Врата с брава информатор и закачалка(*)	да	да	да
5.7.2.	Кош за отпадъци	да	да	да
5.7.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да
6.	Търговска зала, осигуряваща уют и комфорт	да	да	да
6.1.	Възможност за сепариране(*)	да	да	да
6.2.	Декоративна украса (картини, пана, растения, цветя и др.)	да	да	
6.3.	Директно или индиректно осветление	да	да	да
6.4.	Климатична инсталация	да	да	да
6.5.	Всмукателно-нагнетателна вентилация(*)	да	да	да
6.6.	Мебели(2)	да	да	да
6.6.1.	Маси 90 x 60 см за двама души(*)	да	да	да
6.6.2.	Маси 90 x 90 см за четирима души(*)	да	да	да
6.6.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*)	да	не	не
6.6.4.	Маси с диаметър 70 см(*)	да	не	да
6.6.5.	Масите трябва да бъдат покрити със сукно и покривка(*)	да	не	не
6.6.6.	Помощни масички за сервиране	да	не	не
6.6.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да	да
6.6.8.	Столове с тапицерия	да	да	да
6.6.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да	да
6.6.10.	Детски столчета*	да	да	да

6.7.	Сервитъорски колички (напитки, предястия, десерти, фламбиране, гранжиране и др.)(*)	да	да	да
6.8.	Модулни колички – охлаждаеми, отопляеми и неутрални (3)(*)	да	да	да
6.9.	Хладилни витрини за готова продукция(*)	не	не	да
6.10.	Откритите площи към залата са богато озеленени, с маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване – тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 60 места).

3. За заведенията за бързо обслужване – тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 75 места).

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) Според спецификата на заведението.

(3) При организиране на приеми и коктейли при следните форми на обслужване: бюфет-маса и блок-маса.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания по чл. 16, ал. 4.

V. Категория "пет звезди"

	Изисквания	Видове заведения
--	------------	------------------

№ по ред		ресторанти	кафе-сладкарници
1	2	3	4
1.	Паркинг/места за паркиране (собствен или нает)	да	да
2.	Търговска площ на едно място за сядане – в съответствие с предназначението на заведението	да	да
3.	Фоайе (за самостоятелни заведения)	да	да
3.1.	Гарнитура от мека мебел	да	да
3.2.	Телефон	да	да
3.3.	Декоративна растителност	да	да
3.4.	Художествена украса (картини, гоблени, пана и др.)	да	да
4.	Гардероб (според спецификата и вида на обекта)	да	да
4.1.	Закачалки (според броя на местата в търговската зала)	да	да
4.2.	Кристално огледало в цял ръст(*)	да	да
5.	Обособено място "за освежаване на дамите", оборудвано с най-необходимото (тоалетка със стол и др.)	да	не
6.	Тоалетна с обозначение (1), в т. ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да
6.1.	Двойно преддверие	да	да
6.2.	Мивка с плот и огледало – една на всеки 50 места	да	да
6.3.	Батерия с фотоклетка – една на всеки 50 места(*)	да	да
6.4.	Течен сапун	да	да
6.5.	Тоалетен шкаф с голямо огледало(*), свежи цветя или растения	да	да

6.6.	Платнени салфетки(*)	да	не
6.7.	Хартиени салфетки или хартиени рула	да	да
6.8.	Кошчета с капаци за отпадъци от негорим материал(*)	да	да
6.9.	Тоалетни клетки, в т. ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност (по една на 30 места)	да	да
6.10.	Сепарирани писоари	да	да
6.11.	Във всяка клетка:		
6.11.1.	Врата с брава информатор и закачалка(*)	да	да
6.11.2.	Кош за отпадъци	да	да
6.11.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да
6.11.4.	Озвучителна система(*)	да	да
7.	Обособено място за санитарно-хигиенни консумативи	да	да
8.	Търговска зала с оригинален интериор и максимален комфорт	да	да
8.1.	Възможност за разделяне на търговската зала (трансформиращи прегради, сгъваеми врати, сепарета и др.)(*)	да	да
8.2.	Декоративна украса (картини, гоблени, декоративни решетки, пана, цветарници, живи цветя и/или свежа декорация с цветя, алпинеуми, водоскоци и др.)(*)	да	да
8.3.	Директно или индиректно осветление	да	да
8.4.	Климатична инсталация	да	да
8.5.	Всмукателно-нагнетателна вентилация	да	да
8.6.	Озвучаване	да	да
8.7.	Мебели	да	да
8.7.1.	Маси 100 x 70 см за двама души(*)	да	да
8.7.2.	Маси 100 x 100 см за четирима души(*)	да	да

8.7.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*)	да	не
8.7.4.	Маси за барове(*)	не	да
8.7.5.	Маси – покрити със сукно и покривка(*)	да	не
8.7.6.	Помощни сервизни масички	да	не
8.7.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да
8.7.8.	Столове и кресла с мека тапицерия	да	не
8.7.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да
8.7.10.	Детски столчета*	да	да
8.7.11.	Сервитьорски колички (за напитки, предястия, десерти и др.)(*)	да	да
8.7.12.	Модулни колички за кратковременно съхраняване и издаване на продукцията – за охлаждане, за затопляне и неутрални (2)(*)	да	не
8.7.13.	Хладилни витрини за готова продукцията(*)	не	да
8.7.14.	Откритите площи към залата са богато озеленени, имат маси и столове с по-лека конструкция, изправни сенчести устройства и др.	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване – тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 60 места).

3. За заведенията за бързо обслужване – тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 75 места).

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване, се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР със сезонен режим на

работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания по чл. 16, ал. 4.

Забележка към раздел I за всички типове ЗХР и категории:

Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.

Раздел II

Изисквания към обслужването в заведенията за хранене и развлечения

№ по ред	Изисквания	Категория			
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Видът и наименованието на заведението да бъдат обозначени чрез подходящо оформен надпис, стилизиран символ – светлинен или добре осветен(*)	да	да	да	да
2.	Клиентите в ресторантите и баровете се посрещат и изпращат от портиер и се настаняват от управителя или от отговорника на търговската зала	да	да	не	не
3.	Гардеробът се обслужва от гардеробиер в подходящо облекло	да	не	не	не
4.	Масите са подредени така, че да се спазва предвидената търговска площ на едно място за сядане в съответствие с предназначението на заведението	да	да	да	да
5.	Масите се покриват и поддържат с чисти покривки, леко	да	да	да	не

	коласани, с дължина 30 см от плота на масата и допиращи до седалката на стола (за класически ресторанти)				
6.	На всяка маса се поставят ваза с цвете, многопластови хартиени салфетки, подложни чинии с платнени салфетки, двойни прибори, чаши 200 мл (за ресторанти със сервитьорско обслужване и меню). Забележка. За категория "четири звезди" и "пет звезди" платнените салфетки (ленени или памучни) са от висококачествени матери	да	да	да	не
7.	Осигурява се постоянно предлагане на лед	да	да	да	да
8.	Менютата са на български и на поне един чужд език (най-често използван от гостите в обекта)(*)				
9.	Лист-меню и картменю без цени за гости на масата(*)	да	да	не	не
10.	Ръководният и обслужващият персонал са длъжни да бъдат с униформено облекло и отличителни знаци според вида на заведението и съответната категория. Кухненският персонал е длъжен да бъде с работно облекло	да	да	да	да
11.	Сервиране:				
11.1.	Сервитьорът поднася лист-менюто с дясната ръка от дясната страна на госта	да	да	да	да
11.2.	Сервитьорът изчаква и наблюдава отстрани на масата клиентът да	да	да	да	да

	направи своя избор и приема поръчката, като при възможност застава от лявата страна на госта. При необходимост помага на клиента при избора на храни и напитки, прави препоръки и обяснява ястията от менюто. В случай че приготвянето на част от поръчваните ястия е продължително, сервитьорът уведомява, че поднасянето на тези ястия ще закъснее.				
11.3.	Сомелиер или служител, който да препоръчва най-подходящите вина за ястията и да информира гостите за характеристиките на вината. Забележка. Отнася се за ресторантите, прилежащи към места за настаняване с категория "пет звезди".	да	не	не	не
11.4.	Отделни сервитьори за храна и за напитки. Сервитьорът за напитки извършва декантиране на отлежалите червени вина (само за заведения на свободна консумация, а-ла-карт)	да	не	не	не
11.5.	Приборите и чашите се носят на поднос	да	да	да	да
11.6.	Ястията и напитките се поднасят последователно по реда на консумацията съгласно технологията на сервиране и при спазване на температурния режим за различните ястия и напитки	да	да	да	да
11.7.	Предлагане и сервиране на студени предястия,	да	да	да	да

	бифтеци, ростбиф, десерти, напитки и други с помощта на специализирани колички(*)				
11.8.	При наличие на съответните продукти се приемат поръчки за ястия, които не са включени в менюто. По възможност тези поръчки се приемат лично от главния готвач (за ресторанти)	да	да	да	да
11.9.	Отварянето на бутилираните напитки – безалкохолни, бира и вино, се извършва пред погледа на клиента при поднасянето им	да	да	да	да
11.10.	Ледът се поднася в купа с метална щипка	да	да	да	да
11.11.	При поръчка на бели вина и други алкохолни, охладени и пенливи напитки се поднася охладител или шампаниера с лед	да	да	да	не
11.12.	Отпадъците по покривките на масите се събират с портативна прахосмукачка или с лопатка и четка	да	да	да	да
11.13.	Употребените прибори и посуда се отсервират след освобождаването им	да	да	да	да
11.14.	Настаняването на клиентите става само на почистена маса	да	да	да	да
11.15.	Осигуряване бесплатно ползване на тоалетните в обекта (за клиенти на заведението)	да	да	да	да
11.16.	Осигуряване бесплатно ползване на гардероба в обекта (за клиенти на заведението)	да	да	да	да

(1) В заведенията за бързо обслужване масите могат да бъдат без покривки. В специализираните, атракционните и за бързо

обслужване заведения могат да се ползват индивидуални малки покривки (тишлайфери).

(2) При обслужване на блок-маса един сервитьор обслужва не повече от 50 места за сядане.

(3) Не е задължително за крайпътни обекти извън територията на населените места или селищните образувания.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Забележки:

1. Изискванията по точките от раздел "Сервиране" (т. 11) не са задължителни за заведения за хранене и развлечения на самообслужване.
2. Изискванията по точките от раздел "Сервиране" (т. 11.1 и 11.2) за категория "една звезда" са задължителни само за ресторанти.
3. Посудата и приборите в заведения с категория "една звезда", както и в заведения за бързо обслужване тип фаст фууд се допуска да бъдат за еднократна употреба.
4. Посудата и приборите в дадено заведение трябва да бъдат унифицирани.
5. Не се допуска сервиране на ястия и напитки в чинии и чаши с нарушена цялост.
6. Менютата са с чист външен вид, в добро състояние (не са изхабени) и разбираеми.
7. Изискванията по т. 8, 9 и по т. 11.1. до 11.12 вкл. не се прилагат, когато заведенията са прилежащи към сезонни морски или планински хотели и се предлага хранене по системата на бюфет (блок-) маса.

6. Формите на обслужване в ресторантите, прилежащи към хотели, са минимум следните:

6.1. Бюфет (блок-) маса:

– за закуска – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

Забележка. За категория "пет звезди" храната трябва да бъде приготвена на живо пред погледа на клиента и да бъде предлагано тематично бюфет меню най-малко 2 пъти в седмицата.

– за обяд и вечеря – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (морски и планински).

6.2. А-ла-карт:

– за закуска – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "пет звезди" (морски, планински и градски);

– за вечеря – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

6.3. Фиксирано меню с определен брой ястия и фиксирана цена:

– за вечеря – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски, морски и планински);

6.4. Сервиране на закуската в стаята – за хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" (градски) и "пет звезди" (морски и планински).

7. Поне веднъж седмично бюфет менюто или фиксираното меню за обяд или вечеря трябва да предлага регионална или местна кухня, като по възможност се използват натурални продукти от региона, произведени от регистрирани производители. Това може да бъде заменено с тематична вечеря или предложение за типично ястие от региона или областта ежедневно.

8. Часове на обслужване на клиентите

Минимумът часове на обслужване на клиентите за закуска, обяд и вечеря трябва да бъде 2 часа; този период от време може да бъде разширен в определени случаи съобразно категорията на обекта и спецификата на съответното обслужване, както е показано в таблици 1 и 2.

Таблица 1. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към морските и планинските хотели и апартаментните хотели

Вид	Категория	Заку		Вечер
		Обяд	Вечер	
Морски и планински хотели и апартаментни хотели	5 звезди	3	2,5	3
	4 звезди	3	2,5	3
	3 звезди	2,5	2,5	2,5
	2 и 1 звезди	2	2	2,3

Забележка. За ресторантите към морските и планинските сезонни хотели "три звезди" и "четири звезди", при система "ол инклузив", минимумът часове за обслужване е, както следва: за закуска – 2 часа, за обяд – 2 часа, и за вечеря – 2 часа.

Таблица 2. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към градските хотели

Вид	Категория	Закуска	Обяд	Вечер
Градски хотели	5 звезди	4	3	
	4 звезди	3 (работни дни)/ 3,5 (почивни и празнични дни)	2,5	
	3 звезди	3 (работни дни)/ 3,5 (почивни и празнични дни)	2,5	
	2 и 1 звезди	3 (работни дни)/ 3 (почивни и празнични дни)	2	

Забележки:

1. Обслужването на клиентите за закуска, обяд и вечеря варира според типа клиенти, настанени в мястото за настаняване, и трябва да бъде съобразено с техните нужди. Обслужването трябва да бъде допълнено с гъвкави часове към младите и бизнес клиентите.

2. Обслужването включва и студена закуска с гореща напитка и студена вечеря, извън посочените часове, за клиентите, които са изискали такова обслужване поне няколко часа предварително.

9. Капацитетът на прилежащите към мястото за настаняване заведения за хранене и развлечения, където се предлага основното хранене на гостите, трябва да бъде минимум следният: броят на местата за сядане в него е равен на 30 % от общия брой стаи и/или апартаменти в мястото за настаняване.

Забележка. Отнася се само за морски и планински обекти, клас "А".

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в заведения за хранене и развлечения

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	ед
1	2	3	4	5	6	
1.	Управител					
1.1.	Образование	висше образование и 5 години стаж в туризма	висше образование и 4 години стаж в туризма	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език	1 чужд език	1 чужд език		