

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА НОВОГОДИШНИЯ ПАКЕТ**

- 1. Във връзка с епидемичната обстановка на територията на страната и съответните мерки срещу разпространението на коронавирус COVID -19, Агенцията си запазва правото за промяна условията на предлагания Новогодишен пакет, касаещи организацията по реда и начина на изхранване, настаняване и провеждане на празничната програма във военно-почивните домове и хотели, съобразно действащото законодателство към момента на ползване на почивката.**
2. Резервацията за Новогодишния пакет може да се ползва само за договорения период, вид настаняване, пансион и услуга.
3. Стойността на резервацията за новогодидния пакет се заплаща на Агенцията предварително по банков път в пълен размер.
4. В платежният документ задължително трябва да фигурира: **№ на резервация, име и ЕГН на почиващия, почивната база/хотел, периода на почивката, за която е извършен банковия превод.** Почиващият изпраща в Агенцията копие от платежното нареждане по факс или по имейл. **При липса или непълни данни, Агенцията не носи отговорност за неосъществяване на почивката.**
5. **Настаняването се извършва** с оригинал на платежния документ.
6. **Лице, закупило новогодидна пакетна почивка за дете, неотговарящо на изискването за възраст „след навършване на 3 години до навършване на 13 години”, задължително доплаща разликата в цената на място във военно-почивната база.**
7. Почиващите задължително заплащат на място в почивната база/хотел ползваните от тях допълнителни услуги.
8. Почиващите се настаняват в почивната база / хотел след 15.00 ч. и напускат до 12.00 ч. в деня след последната нощувка.
9. В случай, че предварително платена резервация за почивка не може да се използва от лицето, тя може да се преотстъпи на друго лице в срок до 14 календарни дни преди започване на почивката.
10. В случаите на отказ от ползване на почивка, деклариран писмено пред Агенцията преди започване на почивката в страната, платената от лицето сума се възстановява, както следва:
  - 80% от платената сума – когато заявлението е подадено в срок не по-късно от 15 работни дни преди започване на почивката;
  - 50% от платената сума – когато заявлението е подадено в срок не по-късно от 10 работни дни преди започване на почивката.
11. В случаите, когато срокът и условията по т.14 не са спазени, платената сума не се възстановява, освен ако е налице обективна причина – внезапно възникнала служебна ангажираност за титуляра, смърт или заболяване на титуляра или на член на неговото семейство.
12. При неспазване на Общите условия за ползване на военно-почивните домове и хотели, грубо нарушаване на вътрешния ред и поведение, противоречащи на добрите нрави, лицето няма право да ползва почивки, предоставяни от Агенцията през следващата година.